

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ANNÉE 2023



On a encore l'énergie de lutter

Éditeur responsable : GABS ASBL

boulevard de l'Europe 144, 5060 AUVELAIS

BCE 0411.532.002 · info@gabs.be · www.gabs.be · +32 (0) 71 78 42 71

TABLE DES MATIÈRES

ÉDITO.....	3
SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER.....	5
FORMAGABS.....	6
APL « UN TOIT, UN DROIT ».....	12
RELAIS SANTÉ BASSE-SAMBRE.....	14
LA TROTTINETTE	18
ESPACE PARENTS	20
CITOYENNETÉ	23
SERVICE D'INSERTION SOCIALE.....	36

ÉDITO

Le GABS fête ses 50 ans avec un peu de retard !

Fondé le 13 octobre 1971, le GABS aurait dû célébrer son cinquantenaire en 2021, mais la pandémie de Covid-19, qui a éclaté en 2020, a contraint l'association à reporter ses festivités.

Rappelons que la pandémie, déclarée par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) le 11 mars 2020, a eu un impact dramatique à travers le monde, faisant officiellement plus de 6 millions de morts et plus de 449 millions de cas confirmés.

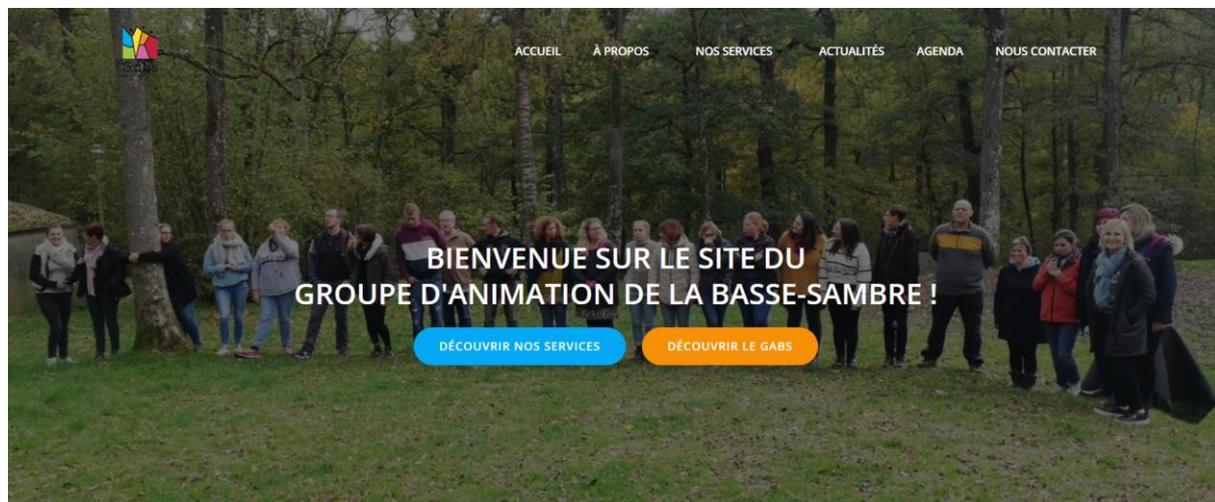
Heureusement, cette période sombre est désormais derrière nous et la vie reprend son cours normal. Le GABS a donc pu officialiser les festivités pour son cinquantenaire !

2022 : Lancement des festivités

L'année 2022 a marqué le début des célébrations du cinquantenaire du GABS, avec deux événements phares :

- Journée des Travailleurs au Domaine Provincial de Chevetogne : une journée conviviale entre membres du GABS pour se détendre et échanger dans un cadre magnifique.
- Exposition au Centre Gabrielle Bernard à Moustier-sur-Sambre : une plongée dans l'histoire du GABS à travers une exposition captivante retraçant les moments forts de l'association. Bobines de film, documentaires, photos, témoignages audio... tous les supports étaient réunis pour revivre l'aventure du GABS.

Pour clôturer l'année en beauté, le GABS a lancé son tout nouveau site web : un outil moderne et dynamique pour mieux communiquer sur ses activités et ses valeurs, et ainsi se tourner vers l'avenir avec enthousiasme.



Page d'accueil du site web

2023 : La suite des festivités

La Journée du Public

Faisant suite à la demande des bénéficiaires, participants et autres parties prenantes de découvrir nos bureaux, nous avons organisé un jeu de piste dans nos locaux. Ce jeu de piste a permis aux participants de découvrir les différentes personnes qui travaillent au GABS, leurs fonctions et leur emplacement dans les bureaux, tout en s'amusant à résoudre des énigmes.

Cette initiative a été un franc succès et a permis aux participants de mieux connaître l'organisation et les personnes qui y travaillent, dans une ambiance conviviale et ludique.

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Le service transversal du GABS.

OPTIMISATION DE LA GESTION FINANCIÈRE DU GABS

Afin d'améliorer l'efficacité et la transparence de la gestion financière, le service administratif et financier entreprend une série d'actions concrètes.

Cela passe par le développement d'outils adaptés favorisant un meilleur contrôle des flux financiers et par la mise en place de procédures claires et rigoureuses, facilitant notamment le suivi des dépenses et des recettes.

Enfin, l'amélioration du reporting financier permet une meilleure prise de décision et l'identification d'opportunités d'amélioration.

AMÉLIORATION DU BIEN-ÊTRE DES TRAVAILLEURS

Le service a accordé une importance particulière au bien-être de ses employés et a mis en place plusieurs initiatives pour le favoriser.

La création d'un « actu-café » hebdomadaire permet aux membres du personnel de se retrouver et d'échanger de manière régulière entre membres du personnel.

L'obtention de la prime « bien-être CISP » a permis de financer l'achat de nouveaux équipements et l'aménagement de la cuisine, contribuant ainsi à créer un environnement de travail plus agréable et propice au bien-être des employés.

Divers événements festifs ont également été organisés tout au long de l'année afin de renforcer la cohésion d'équipe et de créer une ambiance de travail conviviale.

RENFORCEMENT DE LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Le service administratif a porté une attention particulière au développement de la communication interne et externe.

En témoignent plusieurs initiatives mises en place telles que l'actu-café, comme expliqué ci-avant, le développement du site internet fin 2023, qui facilite l'accès à l'information pour les employés et les parties prenantes externes ainsi que la production de rapports d'activités et de visuels, qui permettent de communiquer de manière claire et synthétique sur les réalisations du GABS.

AUTRES RÉALISATIONS

Le service administratif s'est également impliqué dans l'organisation de la Journée du Public et de la Journée des Familles, qui sont deux événements couronnés de succès, mais également dans l'organisation du Bal des 50 ans du GABS.

L'ÉQUIPE

Au 1^{er} janvier 2023, l'équipe était composée de cinq personnes : Coralie MARTIN, comptable, Céline BROZE, assistante administrative, Pauline NANTEL, assistante de direction, Aurore BARBIER, adjointe à la direction, et Caroline DEBAILLE, directrice générale.

En mai, Romain BROUIR a rejoint l'équipe en tant que chargé de projets, suivi en août par Clotilde JARLET, ayant pour rôle la mise en place d'une ingénierie liée aux subventions et la coordination des ressources humaines, en collaboration avec les équipes de terrain.

Suite au départ d'Aurore BARBIER en avril et à l'incapacité de Caroline DEBAILLE, Jonathan VILAIN a pris le poste de coordinateur général en novembre 2023.

Enfin, Pauline NANTEL est partie en congé de maternité à la mi-décembre.

FORMAGABS

Le Centre d'Insertion SocioProfessionnelle (CISP) FormaGabs, c'est offrir des formations dans le but de permettre au stagiaire d'acquérir/améliorer ses compétences et trouver du travail.

ASSISTANT·E ADMINISTRATIF·VE

L'ANNÉE 2023 EN TERMES DE CHIFFRES

8 sessions d'information ont été organisées.

Sur les 25 participants aux séances d'information pour une entrée en 2024, 6 ont été retenus, dont un adressage.

Les 19 autres n'entreront pas en formation, pour diverses raisons : les candidats sont en attente d'une acceptation INAMI, ne sont plus intéressés, ont un niveau trop élevé ou trop bas ou ne répondent simplement pas aux critères d'éligibilité.

15 personnes ont été accueillies en formation :

- 6 en session 1,
- 9 en session 2.

2 participants ont abandonné.

Pour les 13 stagiaires ayant été jusqu'au bout de la formation, le stage s'est terminé avec de bonnes appréciations du personnel encadrant à tout point de vue.

Tous ont trouvé un lieu de stage et chacun a reçu une évaluation positive.

Cependant, et malgré la qualité des formations, le CISP est en souffrance.

En effet, et comme la plupart des CISP, recruter des participants n'est pas chose aisée. Les visuels ont été revus, les participations à différents salons de l'emploi ont été multipliées, en plus des séances d'informations organisées au siège social et chez les partenaires...

PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX CRISES TRAVERSÉES

La crise du Covid a laissé des traces sur les stagiaires, tant sur le plan social que psychologique. Pour y répondre, le centre a multiplié des actions telles que :

- Des ateliers de développement personnel et des entretiens individuels animés par le Relais Santé (RS) pour aborder les questions de santé et de bien-être.
- Des entretiens de suivi psychosocial pour identifier les difficultés rencontrées par les stagiaires et leur apporter des solutions individualisées.
- Des informations et des conseils sur les aides financières et matérielles disponibles pour les stagiaires en difficulté (logement, énergie, alimentation, etc.).
- Des actions de communication pour mieux faire connaître les formations du centre et attirer de nouveaux stagiaires.

Ces actions ont permis de mieux accompagner les stagiaires dans leurs difficultés et de favoriser leur réussite, de renforcer le lien entre les formateurs/intervenants et les stagiaires et d'améliorer le taux de recrutement.

Le centre continuera à adapter sa pédagogie aux évolutions du contexte social et économique. Il renforcera également sa communication et son développement digital pour mieux se faire connaître et attirer de nouveaux stagiaires.

Le développement du site Internet et l'engagement d'un chargé de communication en mai 2023 encourage cela.

STAGES ET ÉVALUATIONS

Au sein de notre programme, deux stages en entreprise sont proposés aux stagiaires afin de leur permettre de confronter leurs représentations du métier à la réalité du terrain et de mettre en pratique les compétences et connaissances acquises durant leur formation :

- 1. Stage d'acculturation (une semaine, généralement après 5 semaines de formation) :** Ce stage permet aux stagiaires de découvrir un milieu professionnel, de s'imprégner de la culture de l'entreprise et d'observer les différentes pratiques.
- 2. Stage de formation (six semaines, en fin de formation) :** Ce stage plus long permet aux stagiaires de mettre en pratique leurs acquis en situation réelle, d'apprendre de nouvelles techniques, de développer leur autonomie et de se responsabiliser.

L'affiche présente une photo de quatre personnes travaillant ensemble. Le logo 'Gabs' est visible en haut à gauche. Le titre principal est '6 MOIS POUR DEVENIR ASSISTANT·E ADMINISTRATIF·VE AVEC FORMAGABS, À AUVELAIS'. À gauche, une liste de services : CESS non obligatoire, Garderie accessible pour vos enfants de 0 à 3 ans durant la formation, Contrat de formation Forem, Prime de formation, Congés scolaires. À droite, un bouton orange 'Contacte-nous pour plus d'informations !' avec le numéro 071 74 04 84 et l'adresse email secretariat-formagabs@gabs.be. Les logos 'forem' et 'CISP' sont en bas.

Affiche assistant·e administratif·ve

7 stages de formation et 13 stages d'acculturation ont été réalisés en 2023.

Nous sommes fiers de constater que plusieurs entreprises reviennent régulièrement pour accueillir nos stagiaires.

Cette récurrence témoigne de la qualité de la formation dispensée et de la satisfaction des employeurs vis-à-vis des compétences et du professionnalisme de nos stagiaires.

ADAPTATION AU PUBLIC ET IMPACTS SUR LA RÉUSSITE

Ouverture des critères de sélection et accompagnement renforcé

Afin d'accueillir un public plus large et diversifié, les critères de sélection ont été assouplis. Cela a conduit à une augmentation des situations problématiques à gérer pour l'équipe d'encadrement. Pour pallier ces difficultés, un accompagnement individuel renforcé a été mis en place, comprenant des entretiens, des tests, de l'orientation et un suivi adapté. Un accompagnateur psychosocial a également été engagé en août 2023 pour apporter un soutien supplémentaire aux stagiaires.

Impact sur la réussite

L'ouverture des critères de sélection a permis de mieux prendre en compte les besoins et les difficultés des stagiaires. Le taux de réussite aux stages a pu être maintenu, et quatre stagiaires ont même trouvé un emploi à la suite de leur formation.

En outre, des ateliers sur le bien-être des stagiaires ont été mis en place pour les aider à gérer des problématiques telles que le logement, l'énergie ou l'alimentation. Le suivi individualisé a également été renforcé afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de chaque stagiaire.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le centre de formation a mis en place plusieurs mesures pour adapter la formation aux besoins des stagiaires et favoriser leur réussite. Ces mesures ont permis de répondre aux difficultés rencontrées par les stagiaires, tant sur le plan pédagogique que social, et de les accompagner dans leur projet professionnel.

Activités socio-culturelles

L'accent mis sur le volet « socio » pour répondre aux difficultés sociales des stagiaires par la mise en place d'ateliers pour le bien-être (logement, énergie, alimentation, santé, etc.).

Visites en entreprises

Dans le cadre de leur formation, les stagiaires ont l'opportunité de participer à des visites d'entreprises, notamment au pôle administratif de la Zone de Secours de Sambreville et aux entreprises virtuelles de Monceau-sur-Sambre.

Ces immersions dans le monde professionnel visent à les accompagner dans l'affinement de leur projet professionnel, en leur permettant d'explorer différentes facettes d'un même métier au sein de secteurs d'activité variés, de découvrir les réalités quotidiennes des professionnels ainsi que les enjeux spécifiques de leur domaine et de projeter concrètement dans leur avenir professionnel en identifiant des pistes de carrière potentielles.

Une visite au centre de validation des compétences est aussi organisée. Ce centre leur permet de certifier leurs compétences de manière officielle et d'améliorer leurs titres afin d'augmenter leur chance de trouver un emploi.

Pour faciliter l'accès à ces visites et pallier les difficultés de mobilité rencontrées par certains stagiaires, un système de covoiturage est mis en place. Les formateurs et les stagiaires sont ainsi encouragés à partager leurs trajets, favorisant l'entraide et la cohésion du groupe.

Entretiens individuels

Trois entretiens individuels par stagiaire sont tenus pour évaluer le parcours et les objectifs. L'accent est mis sur les forces et acquis plutôt que sur les faiblesses et des suivis psychosociaux sont organisés en plus des évaluations habituelles.

Construction du projet post-formation

Le projet post-formation vise à accompagner le stagiaire dans la construction d'un projet professionnel cohérent et réaliste, en s'appuyant sur ses acquis et en favorisant son intégration professionnelle via un ou plusieurs entretien(s) individuel(s) en fin de formation (pour un regard rétrospectif et des pistes d'orientation), par le renforcement des compétences avec l'EEP (Entreprise d'Entraînement Pédagogique) et par la validation de ses compétences.

Suivi post-formation

Les stagiaires sont contactés 3 mois, 6 mois et 1 an après la formation afin d'assurer le suivi de la mise en place de leur projet et de leur parcours professionnel.

Des offres d'emploi leur sont également régulièrement soumises.

Horaire

Il a été décidé d'ajouter une demi-heure de cours par jour pour libérer plus de temps dans les matières difficiles, la fin des cours a lieu à 16h00 au lieu de 15h30.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h30	Communication professionnelle	Français	Communication professionnelle	Informatique	Ateliers administratifs
11h15		Informatique	Dactylographie ou entretien psychosocial		Dactylographie ou entretien psychosocial
12h30	TEMPS DE MIDI				
13h00	Informatique	Informatique	Moment de remédiation en informatique (à la demande)	Français	Activité socio-culturelle ou entretien psychosocial
16h00					

PARTENARIATS

Partenaires pour le recrutement des stagiaires

Nous avons collaboré avec le Forem, le CPAS et les maisons de l'emploi de la région pour l'organisation de séances d'informations.

Partenaires conventionnés

Nous collaborons avec deux intervenants extérieurs pour dispenser des cours de français et de développement personnel (jusqu'en août 2023) dans le programme de formation « assistant·e administratif·ve ».

Nous nous adressons à l'ASBL Alpha Gembloux dont une formatrice donne des cours de français à raison de deux fois par semaine.

À partir de septembre 2023, les ateliers de développement personnel sont organisés chaque semaine en interne. Ils permettent notamment aux stagiaires d'intégrer des notions d'intelligence émotionnelle, de communication non violente et de gestion du stress.

De plus, ces rencontres peuvent renforcer leur confiance en eux.

Avant, pendant et après chaque session de formation, nous échangeons (l'équipe de formateurs, la coordination et les partenaires) afin d'articuler au mieux les cours en fonction du groupe de stagiaires et de pouvoir réadapter, moduler les interventions si nécessaire.

Nous procédons également à des évaluations intermédiaires pendant la formation et à une évaluation intégrale en fin de formation.

Partenaires pour les stages en entreprises

Nous avons développé un réseau de partenariats avec les entreprises de la région afin que les stagiaires puissent y faire leurs stages d'acculturation et de formation dans le respect et la bienveillance. Nous avons, avec diverses entreprises telles que l'IDEF, l'hôpital d'Auvélais, la commune de Jemeppe-sur-Sambre, Adecco, les écoles, Century 21, Seniorissim, la Maison des Jeunes de Tamines, etc. une vraie relation de confiance et d'échanges.

Partenaires internes au GABS

Nous avons la chance de disposer d'un Relais Santé, d'une Association de Promotion du Logement et d'une halte accueil « La Trottinette ». Nous pouvons donc rapidement relayer les personnes rencontrant des difficultés sociales et/ou médicales vers ces différents services. À noter que le partenariat avec le Relais Santé et l'Association de Promotion du Logement a été amélioré en vue de répondre aux difficultés rencontrées par nos stagiaires.

Partenaires externes pour les questions d'ordre psychosocial et de santé

Nous travaillons également avec les plannings familiaux, centre Zéphyr, l'IDEF... lorsque cela est nécessaire, mais aussi avec les Ateliers de Pontauray dans le cadre du projet « Renforcement de l'accompagnement psychosocial ».

FORMADRIVE

OBJECTIF

Permettre aux chercheurs d'emplois et étudiants d'appréhender le permis de conduire théorique en termes de compréhension, d'étude et de transposition.

APPROCHE

Des cours sont proposés et un accompagnement qui aboutit à l'examen est assuré.

La réussite des candidats passe par la transmission de connaissances nécessaires à la réussite du permis, la vérification et l'évaluation des connaissances acquises, le coaching des candidats au passage de l'examen et la remédiation aux difficultés éventuelles d'apprentissage.

RÉSULTATS DU PROJET

Les séances d'informations ont eu du succès grâce à la communication et l'organisation du CPAS.

QUELQUES CHIFFRES

25 personnes se sont présentées le premier jour de formation. 20 d'entre elles ont passé l'examen théorique et, au besoin, suivi les révisions afin de passer une seconde fois le test. 5 personnes ont obtenu le permis de conduire théorique.



Visuel « Aide au permis de conduire théorique »

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La principale difficulté constatée est le taux d'abandon ou d'absentéisme qui est assez important.

Les raisons sont diverses, en voici quelques exemples :

- La complexité de la matière sans cesse revue et augmentée en découragement plus d'un.
- Le permis n'est pas une priorité aujourd'hui pour le candidat.
- Le stress est trop important.
- Des soucis extérieurs prennent le dessus.
- Le candidat n'est pas administrativement en ordre.

PISTES DE SOLUTIONS

Pour diminuer cet absentéisme, avec l'aide du CPAS, les apprenants absents au premier cours sont directement appelés pour tenter de les raccrocher dès le début. Le taux de réussite de 25% est légèrement inférieur au taux de réussite moyen en Wallonie (35% en 2023) constaté dans les centres d'examens. Il est cependant encourageant de constater que, même auprès d'un public rencontrant des difficultés et qui peut ne pas avoir les capacités d'études et de compréhension moyennes face à une matière de plus en plus dense et complexe, il est possible d'atteindre de tels résultats.

Pour arriver à cela, le formateur cherche, pendant et après chaque module, à améliorer son cours, ses méthodes adaptées au public, sa pédagogie en fonction du groupe et actualise ses exemples en fonction des nouvelles législations. Pendant ou à la fin du cours, il consacre du temps à chaque stagiaire pour répondre à ses difficultés, ses freins et ses questionnements.

Il accompagne les stagiaires lors du passage de l'examen permettant les dernières questions avant et un débriefing après. Cela impacte positivement la confiance en soi des candidats et leurs résiliences quand ils doivent représenter l'épreuve.

RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

L'objectif de ce projet, en partenariat avec les Ateliers de Pontaury, est de développer des approches innovantes en matière d'accompagnement psychosocial et pédagogique, de manière individuelle et/ou collective. Ce projet est destiné aux publics très fragilisés et défavorisés afin de leur permettre de s'inscrire en formation et de poursuivre leur parcours via des essais métiers.

Zahra MESBAH intervient pour accompagner les stagiaires individuellement et collectivement via des activités et outils permettant d'établir un bilan de compétences et un bilan d'orientation.

Deux sessions de 4 mois ont eu lieu 2023. La première, en février, a accueilli 4 stagiaires. 1 d'entre eux a abandonné, les 3 autres ont intégré la formation en menuiserie aux Ateliers de Pontaury. Concernant la deuxième session débutée en octobre, 3 stagiaires ont été accompagnés. 2 d'entre eux ont intégré la formation Horeca des Ateliers de Pontaury et le dernier la formation en bâtiment.



Formation Horeca aux Ateliers de Pontaury

L'ÉQUIPE

L'équipe FormaGabs est composée de cinq membres expérimentés et engagés qui œuvrent ensemble pour offrir une formation de qualité aux stagiaires. Fort de son expertise et de son approche personnalisée, FormaGabs accompagne les individus vers la réussite dans leur vie professionnelle.

Zahra MESBAH, formatrice en communication professionnelle depuis plus de 20 ans, dispense des cours adaptés aux besoins des stagiaires et aux réalités du marché du travail ainsi que le module de techniques administratives. Elle assure également la gestion des stages en entreprises.

Pascal HELLIN et Gerald DESMEDT partagent leur expertise en informatique en dispensant des cours pour l'apprentissage des logiciels Word, Excel et PowerPoint, dactylographie, Windows, Outlook, Teams...

Perrine LEJEUNE, secrétaire administrative, joue un rôle crucial dans le suivi administratif des stagiaires et veille au respect du décret CISP. Son expertise administrative garantit le bon fonctionnement de l'organisation et apporte un soutien précieux à l'équipe de formateurs.

Robin FRANCOTTE, accompagnateur psychosocial, a rejoint l'équipe fin août 2023. Il assure, en duo avec Zahra MESBAH, un suivi psychosocial individualisé des stagiaires, leur offrant un soutien adapté à leurs besoins et problématiques.

Pascal HELLIN, en tant que coordinateur, assure la gestion de l'équipe, la planification des formations, le maintien du cadre et du respect de la législation ainsi que la rédaction de rapports et d'évaluations

APL « UN TOIT, UN DROIT »

C'est l'accès au logement décent pour tous.

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses activités et réalisations au sein de l'Association de Promotion du Logement « Un toit, un droit ».

L'équipe a accueilli un nouveau membre, a multiplié les interventions et a rencontré un nombre significatif de personnes dans le cadre de ses actions en faveur du logement.

Ce rapport met en évidence les principales activités menées, les défis rencontrés et les projets futurs de l'APL.

L'ANNÉE 2023 EN TERMES DE CHIFFRES

L'APL a réalisé un nombre important d'activités tout au long de l'année. Voici les principales réalisations :

- **Permanences logement** : l'équipe a organisé 95 permanences logement, offrant ainsi aux personnes en difficulté un espace pour discuter de leurs problèmes de logement, recevoir des conseils et trouver des solutions adaptées à leurs besoins.
- **Infos logement** : 61 séances d'informations sur le logement ont été organisées pour sensibiliser les individus aux droits et aux ressources disponibles, pour rechercher un logement et également effectuer des démarches en matière de logement.
- **Ateliers collectifs** : pour favoriser l'échange d'expériences et l'apprentissage collectif, l'APL a organisé 13 ateliers collectifs. Ces ateliers ont abordé différentes thématiques liées au logement, permettant aux participants de renforcer leurs connaissances et leurs compétences. Les ateliers ont aussi pour objectif le maintien en logement des personnes rencontrées en leur donnant des informations et divers outils pratico-pratiques.

En plus des permanences et des séances d'informations, l'équipe a effectué 164 missions variées, telles que des visites à domicile, des visites hospitalières, des accompagnements et des suivis individuels. Ces missions ont permis de mieux comprendre les situations des bénéficiaires et de leur offrir un soutien plus personnalisé, adapté à leur situation.

Au cours de l'année 2023, l'équipe de l'APL a rencontré un total de 2.648 personnes. Cette donnée souligne l'ampleur de notre action et l'impact que nous avons pu avoir sur un grand nombre de bénéficiaires. Le nombre croissant de bénéficiaires s'explique également de par les différentes crises que nous avons traversées (Covid-19, énergétique, ukrainienne). Celles-ci ont eu un impact direct sur les bénéficiaires.

Nous avons constaté dans notre travail quotidien que les problématiques rencontrées par les bénéficiaires, initialement liées à des problèmes de logement, sont souvent complexes, techniques et multiples. Cela demande de plus en plus de temps et de ressources pour démêler ces situations et trouver des solutions appropriées. L'APL reste déterminée à relever ces défis et à fournir un soutien adapté à chaque personne.

Une force de l'APL réside dans sa collaboration avec d'autres acteurs tels que le Relais Santé et la Citoyenneté. Cette collaboration permet une approche multidimensionnelle des problèmes de logement, offrant ainsi une réelle plus-value pour les bénéficiaires. En travaillant conjointement avec ces partenaires, nous sommes en mesure de prendre en compte non seulement les aspects liés au logement, mais également les enjeux de santé et de citoyenneté qui peuvent impacter la stabilité résidentielle. L'APL reste engagée et milite avec le Rassemblement Wallon pour le Droit à l'Habitat afin de permettre des changements structurels et durables.

L'équipe de l'APL a un projet ambitieux, entamé en 2023, pour l'année 2024 : réaliser un jeu de société autour de la thématique du logement. Ce jeu sera conçu de manière ludique et interactive afin de sensibiliser les joueurs aux différents aspects du logement, de leurs droits et des problématiques auxquelles peuvent être confrontées les personnes en situation précaire. Nous espérons que ce jeu contribuera à accroître la compréhension et la solidarité envers les personnes touchées par des difficultés de logement, tout en fournissant des informations pratiques et des pistes de réflexion.

Pour conclure, l'année 2023 a été riche en activités et en rencontres pour l'APL « Un toit, un droit ». L'équipe a su relever les défis liés à la complexité des problématiques de logement et a apporté un soutien important à un grand nombre de bénéficiaires. La collaboration avec d'autres acteurs a renforcé notre approche holistique dans la résolution des problèmes de logement. En envisageant la création d'un jeu de société pour l'année à venir, nous espérons continuer à sensibiliser le public et à promouvoir une meilleure compréhension des enjeux liés au logement.

L'APL « Un toit, un droit » est déterminée à poursuivre son engagement en faveur du droit au logement pour tous.

L'ÉQUIPE

Au 1^{er} janvier 2023, l'équipe était composée de cinq personnes :

- Jonathan VILAN, responsable,
- Nathalie GRIMARD, assistante sociale,
- Astrid VAN GOETHEM, assistante sociale,
- Laurent DOSSOGNE, éducateur,
- Marceline CAFONETTE, assistante administrative.

L'équipe a été complétée par Esteban DI SANTO, éducateur, engagé le 22 novembre 2023, faisant passer l'équipe de 5 à 6 personnes.

Cela permet à l'APL d'assurer une présence et une permanence quotidiennes à la Ruche. Les questions liées au logement posées par les bénéficiaires peuvent désormais être directement traitées.

RELAIS SANTÉ BASSE-SAMBRE

C'est un service de première ligne, gratuit et non-contraignant, qui vise à favoriser l'accès aux soins de santé et au bien-être d'un public précarisé, par le biais d'un accompagnement psychosocial.

PERTINENCE DU PROJET

Le service est actif dans différents lieux d'accroche de l'entité. Il permet d'être en contact direct avec la population, empêche l'exode et ses impacts vers les grandes villes de Charleroi et de Namur. Le Relais Santé adapte sa pratique et ses interventions en fonction du public et des difficultés exprimées. Il est important de partir de la personne, de ses ressources, de son environnement, afin de l'accompagner vers l'autonomie en fonction de ses besoins et de ses attentes.

Le Relais Santé assure les premiers soins infirmiers et collabore avec les médecins, le CPAS et les différents prestataires de soins nécessaires en vue de permettre l'accès aux soins à ce public particulièrement fragilisé et désaffilié, situé en zone péri-urbaine.

Les différents chiffres présents dans ce rapport concernant la fréquentation du service, les démarches effectuées, les problématiques rencontrées illustrent également la pertinence et la nécessité du Relais Santé Basse-Sambre.

La place centrale de l'éducation permanente dans la philosophie de travail du Relais Santé et plus généralement du GABS participe à la pertinence de notre projet, il ne s'agit pas de faire pour ou contre la personne, mais bien de coopérer avec celle-ci.

Enfin, l'expérience et l'expertise en termes de santé et de grande précarité par l'équipe en place est une spécificité qui n'est proposée par aucun autre service de la région.

COHÉRENCE DU PROJET

Le projet cherche en permanence la cohérence dans les actions qu'il développe et dans la méthodologie de travail utilisée en s'adaptant à la réalité locale, et à la réalité propre de chaque bénéficiaire.

Divers moments se sont mis en place au sein de l'équipe pour questionner et échanger sur nos actions, notre méthodologie, nos objectifs et notre travail quotidien (organisation, planification, échanges sur des situations cliniques...).

L'équipe du RSBS travaille avec l'ensemble des équipes du GABS et des partenaires locaux, dans une logique de complémentarité et de mutualisation des ressources au bénéfice du public.

Le GABS a une plus-value sur la Basse-Sambre car il agit dans un processus d'éducation permanente et d'empowerment, ce qui est une force et qui oblige à placer la personne accompagnée au cœur même de son accompagnement. Cette place centrale lui est réservée et démontre la cohérence d'intervention de l'équipe.

Pour favoriser également cette cohérence, la volonté a été de rassembler l'Association de Promotion du Logement « Un toit, un droit » et le Relais Santé sous une même coordination.

Cette volonté vient du fait que beaucoup de suivis sont communs et que les axes de travail et les perspectives sont semblables.

PRINCIPALES DIFFICULTÉS

Problèmes d'accès aux soins de santé

Plusieurs personnes n'ont pas de médecin traitant, de psychiatre, ne peuvent pas se faire hospitaliser, n'ont pas de revenus et ne savent pas vers qui se tourner.

Le Relais Santé joue un rôle de case manager, permettant de faire le lien entre la personne et toutes les structures actives sur les entités respectives. Il accompagne aussi les personnes en rendez-vous médical, lorsque cela le nécessite.

Des problèmes administratifs

Les personnes accompagnées font face à une complexité administrative croissante qui les submerge et les oblige à solliciter une aide constante du service.

Cette année, une augmentation notable des demandes d'assistance administrative a été observée. Cette hausse peut s'expliquer par l'accumulation de démarches administratives préalables requises durant les périodes de confinement, même pour des procédures élémentaires.

De plus, le public accompagné n'a pas toujours accès à un ordinateur ou à une connexion internet, ce qui constitue un obstacle majeur supplémentaire. La fracture numérique s'accroît, d'autant plus que les démarches administratives se font de plus en plus exclusivement en ligne.

Enfin, il est impératif de prendre des mesures concrètes pour simplifier les démarches administratives et les rendre plus accessibles aux personnes accompagnées. Des actions de sensibilisation et de formation à l'outil informatique sont indispensables pour combler la fracture numérique. Il est également crucial de mettre en place des solutions alternatives aux démarches en ligne pour les personnes qui n'ont pas accès à internet.

L'isolement social et le mal-être des personnes accompagnées

Celles-ci se sentent souvent seules, ressentent le besoin de parler, de sortir de leur habitat, de (re)créer un lien social avec autrui. Le Relais Santé a alors pour rôle de faire la liaison entre les services d'accueil tels que la Ruche, la Croix Rouge, les Restos du Cœur et le service Hestia.

Des problèmes de santé mentale et de dépendance

Les personnes accompagnées par le Relais Santé sont souvent confrontées à des problèmes de santé mentale et/ou de dépendances (drogue, alcool). Ces difficultés ont été exacerbées par les crises successives du Covid et de l'énergie.

La crise énergétique contraint les personnes en situation de précarité à faire des choix difficiles, comme choisir entre se chauffer, manger ou se soigner. Cette situation entraîne une augmentation de la fréquentation des services d'aide sociale et des constats similaires sont faits par les différents partenaires du Relais Santé.

La crise énergétique

La crise énergétique actuelle a un impact considérable et durable sur la santé de l'ensemble de la population, en particulier sur les personnes les plus précaires. Face à l'augmentation des prix de l'énergie, ces personnes sont contraintes de faire des choix difficiles pour subvenir à leurs besoins primaires, ce qui engendre un sentiment d'insécurité et d'incertitude quant à l'avenir.

En 2024, l'un des défis majeurs réside dans le renforcement du réseau des Relais Santé, en particulier le Relais Santé Basse-Sambre. S'inspirant des autres Relais Santé des différentes provinces wallonnes, il est crucial de valoriser et de développer ce service essentiel afin de répondre aux demandes de plus en plus complexes et urgentes de la population en matière de santé. Le renforcement de l'équipe est indispensable pour offrir un accompagnement adéquat et de qualité aux personnes fragilisées par la crise.

EFFICIENCE DU PROJET

Le Relais Santé s'investit dans plusieurs axes de travail.

L'accès aux soins de santé et au bien-être de la population

Les missions centrales du Relais Santé Basse-Sambre consistent à assurer le suivi individuel des personnes accompagnées, en leur rendant visite à domicile et en organisant des ateliers collectifs.

Cet accompagnement, souvent long et individualisé, est nécessaire car le public cible est souvent éloigné des structures de soins traditionnels. Il ne s'agit pas seulement de fournir des informations ou des références, mais d'offrir un soutien régulier et personnalisé. Sans cet accompagnement, les personnes risquent de se désaffilier des structures et de rester isolées.

L'équipe du Relais Santé se réunit régulièrement pour discuter des suivis, des relais possibles et des limites de leur accompagnement. L'objectif est de favoriser l'autonomie des personnes accompagnées en les aidant à développer leurs propres ressources et en leur évitant de tomber dans une dépendance vis-à-vis du Relais Santé.

L'accroche du public-cible

En 2023, le Relais Santé a poursuivi son analyse du territoire pour mieux orienter son travail de rue. En plus des maraudes avec le PCS sur Sambreville, une nouvelle approche a été tentée à Jemeppe-Sur-Sambre : s'implanter sur la place de Ham-sur-Sambre pendant l'été avec le Passe-Partout. La fréquentation n'a pas été aussi importante que prévue, mais des personnes isolées ont pu être rencontrées.

En 2024, il est prévu de poursuivre cette action en adaptant le concept, peut-être en y associant un autre acteur comme les Restos du Cœur. Le Relais Santé souhaite également se joindre à l'action soupe des Restos du Cœur avec le Passe-Partout sur le site de la Donnerie de Malou pour rencontrer un nouveau public.

Les permanences permettent de rencontrer et de créer un lien avec les personnes, ce qui débouche généralement sur des suivis individuels ou des contacts sporadiques. Elles peuvent sembler énergivores, mais il est important d'en organiser régulièrement, de manière hebdomadaire, pour offrir une récurrence à un public souvent déstructuré.

Cela garantit aux personnes de trouver le Relais Santé à certains endroits à certains moments sans devoir formuler une demande claire et structurée. Cela participe à une réflexion globale visant à favoriser un maximum l'accès au service.

Malgré le temps investi conséquent, les résultats sont importants et démontrent de l'importance de continuer sur cette voie. En effet, énormément de personnes sont rencontrées par ce biais. Le calendrier fixe de permanences permet à l'équipe de s'organiser préventivement et aux personnes de connaître les moments et lieux exacts où rencontrer l'équipe du Relais Santé.

Concernant le travail de rue et en rue

- 54 personnes rencontrées,
- 18 personnes suivies individuellement,
- 58 visites à domicile dans l'entité de Jemeppe-sur-Sambre dont 10 découlent du travail en rue,
- 10 accompagnements physiques vers les partenaires (Donnerie, Restos du Cœur...).

En raison des conditions météorologiques peu clémentes en été, nous avons malheureusement dû annuler à plusieurs reprises les sorties avec le Passe-Partout. Par le passé, nous avons constaté qu'il était difficile de rencontrer le public les jours de pluie.

Cette année, nous avons rencontré seize personnes différentes habitant l'entité de Jemeppe-sur-Sambre, plus spécifiquement à Ham-sur-Sambre, lieu d'ancrage du Passe-Partout, pendant le Plan Grand Chaud. Au total, treize nouveaux suivis ont démarré.

De plus, nous avons accompagné quatre personnes à la Donnerie pour qu'elles puissent bénéficier de ses services, ainsi que plusieurs personnes aux Restos du Cœur Val de Sambre. Nous avons également aidé trois personnes sans domicile fixe qui dormaient en tente dans l'entité de Jemeppe-sur-Sambre, en leur fournissant des kits d'hygiène, de l'eau, de la nourriture et des vêtements plus adaptés.

Nous leur avons également présenté le Relais Santé et les multiples services existant sur le territoire pouvant les accompagner dans leurs démarches.

Le développement du travail de réseau

Les réunions avec les partenaires et les co-entretiens avec ceux-ci permettent aux personnes de se sentir soutenues et bien accompagnées. Il convient de maintenir cet axe, crucial pour le Relais Santé.

DONNÉES QUALITATIVES

Le public accompagné ne nous sollicite plus uniquement pour une seule difficulté, mais pour plusieurs. Nous avons pour rôle de prioriser avec la personne les soucis sur lesquels elle veut avancer.

Nous constatons également un décalage entre les données collectées concernant la problématique d'isolement et la perception des travailleurs sur le terrain. En effet, l'isolement n'était pas considéré par les bénéficiaires comme une problématique majeure. Le contexte socio-économique et ses conséquences sur la vie sociale ont exacerbé cette difficulté et l'ont placée au centre du travail quotidien.

La notion d'urgence dans laquelle se trouve le public lorsqu'il nous sollicite est toujours palpable. Un bénéficiaire nous sollicite souvent lorsqu'il se sent démuné face à sa situation et souhaite une réponse immédiate. C'est alors à nous de nous rendre disponibles le plus rapidement possible, généralement dans la semaine en cours, de prioriser leurs attentes et un travail de remise en question de l'urgence avec les bénéficiaires est réalisé.

Par ailleurs, nous sommes conscients que nous ne sommes pas un service d'urgence et que, s'il s'agit d'un danger immédiat pour la personne, nous devons faire appel aux services adéquats.

Nous sommes également conscients du caractère parfois fluctuant de la volonté du public cible. Il s'agit d'être présent au bon moment pour les bénéficiaires afin de ne pas manquer une occasion d'avancer avec ces derniers.

À noter que nous déplorons l'absence d'investissement du Dispositif d'Urgence Social de Namur de manière effective sur le territoire de la Basse-Sambre. Selon nos constats, il s'agirait pourtant d'un dispositif qui aurait toute sa pertinence.

CONSTATS MARQUANTS

Il est difficile de lister les constats marquants de 2023 sans évoquer la crise énergétique. Ses impacts sur la santé ont été et sont encore considérables sur l'ensemble de la population et tout particulièrement pour un public en situation de grande précarité, qui doit faire des choix draconiens pour subvenir à ses besoins primaires. De manière globale, nous avons pu observer des craintes pour l'avenir, en manque de sécurité.

Nous avons également constaté une grande difficulté pour les usagers de se déplacer. Ils doivent souvent avoir recours aux transports en commun ou aux taxis sociaux, ce qui demande une organisation qu'ils ne sont pas tous capables de mettre en œuvre. De plus, le rythme des usagers n'est pas toujours en adéquation avec le rythme des services de santé, qui sont pour la plupart surchargés et ne peuvent pas répondre à l'urgence ressentie par les bénéficiaires.

L'ÉQUIPE

Le Relais Santé est composé d'un responsable, Jonathan VILAIN, d'un infirmier, Sevan DELFOSSE, et de deux assistantes sociales, Dorine LEURIS, remplacée par Rachel LACROIX, et Alison MARCHAND.

LA TROTTINETTE

C'est une Halte Accueil qui permet aux parents entamant un parcours d'insertion socioprofessionnelle d'accueillir leurs enfants de 0 à 3 ans.

OBJECTIFS ET ACTIONS

Accompagnement à la parentalité

En collaboration avec le service Espace Parents, via des contacts réguliers avec les parents ou des entretiens individuels. Les activités réalisées sont notamment le goûter de fin d'année et le goûter de Saint-Nicolas.

Accueil de qualité pour l'enfant et sa famille

En tenant compte des spécificités de chacun, du collectif, de la situation des parents afin de leur apporter un soutien quotidien.

Cet objectif est réalisable via les sorties dans l'espace extérieur, l'aménagement de la section sans cesse amélioré (changement du sol, location de la climatisation, ajout d'un module en bois), l'implication des parents dans les difficultés rencontrées, des réunions avec la référente santé et la conseillère ONE ainsi que par un suivi individuel réalisé à la demande du parent.

Un ancrage local

Afin d'être (re)connu par les structures et associations de la petite enfance de la région et de renforcer les partenariats tout en travaillant en transversalité avec les autres services du GABS, via l'accueil des enfants des parents suivant les formations du GABS, l'information aux parents des activités du GABS ainsi que les partenariats avec les structures de la petite enfance de la région.

Offrir un accueil prioritaire aux familles fragilisées avec un focus sur l'insertion des femmes et familles monoparentales

Via des collaborations avec les structures existantes (IDEF, ONE, SPJ, CPAS...) en développant la flexibilité d'accueil selon les situations et en renforçant l'accompagnement, l'écoute et l'orientation des familles qui le souhaitent.

Cet objectif est possible grâce aux contacts réguliers avec les structures de la petite

enfance implantées dans la région, à la flexibilité dans la durée et les jours d'accueil et à l'accompagnement personnalisé des parents demandeurs.

Éveiller les enfants et leurs parents à la culture, à un mode de vie plus sain

Via des pièces de théâtre, une table de troc, les autres activités du GABS et en mettant à leur disposition divers fascicules, flyers, affiches, circulaires de l'ONE, etc.

L'objectif est poursuivi par le partenariat avec la bibliothèque d'Auvelais (1x/mois et pour diverses occasions), la représentation d'une pièce de théâtre à La Trottrinette, la communication auprès des parents des autres activités organisée par le GABS et grâce à la table de troc à disposition dans les locaux de la Trottrinette.

AUTRES RÉALISATIONS MARQUANTES

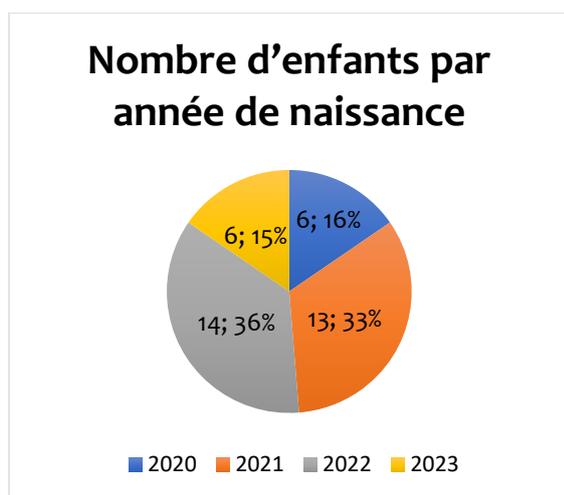
- Gestion d'une fuite de gaz sur le site de Contre Vents et Marées.
- Mise au vert de 4 jours pour préparer la réforme Milac : journées à l'extérieur, visite de crèche, formation...
- Co-organisation et participation à la Journée des Familles.
- Organisation d'un spectacle jeune public « Babys » pour la Trottrinette et Espace Parents.
- Début de la formation complémentaire en « Direction de milieu d'accueil ».
- Création de liens de confiance avec certaines familles plus vulnérables et désaffiliées ainsi que l'avancement très positif et évolutif de leurs enfants.
- Développement des partenariats avec les écoles (stagiaires).

DONNÉES CHIFFRÉES

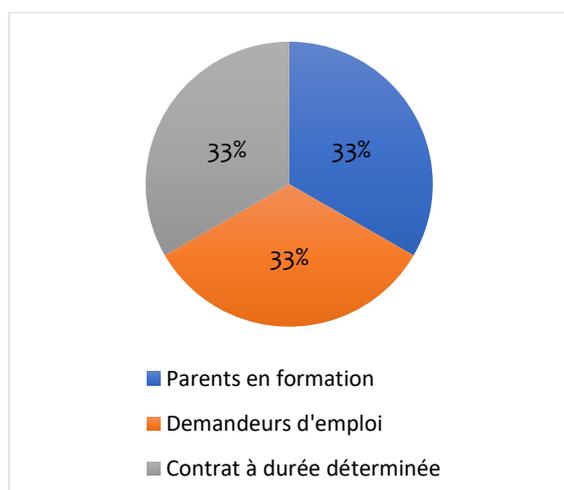
La halte accueil peut accueillir 12 enfants simultanément.

Nombre d'enfants présents au 01/01/2023	20
Nombre d'enfants entrés sur l'année 2023	19
Nombre d'enfants sortis au cours de l'année 2023	26
Durée minimale d'accueil d'enfants (en nombre de jours)	2
Durée maximale d'accueil d'enfants (en nombre de jours)	201

En 2023, 39 enfants ont bénéficié des services de La Trottinette :



Situation des parents dont les enfants bénéficient des services de La Trottinette :



ADAPTATIONS APPORTÉES AU PROJET D'ACCUEIL

Certains points du projet d'accueil ont été réadaptés aux réalités de terrain, comme les heures d'arrivées et de départs, la procédure pour les jours d'absence et la présentation des activités en section.

PARTENARIATS

Cette année, La Trottinette a souhaité renforcer et officialiser différents partenariats autour de l'accueil des parents.

Des rencontres ont été prévues, notamment avec la Maison Maternelle de Fleurus, le SAJ et l'ONE pour réfléchir l'accueil des enfants « envoyés » à La Trottinette.

L'ÉQUIPE

Malgré un changement de coordination, l'équipe de la Trottinette reste stable et focus sur ses missions.

Elle est composée d'une coordinatrice, Olivia BRANCHE, et de quatre puéricultrices, Frédérique FINET, Elodie LEGROS, ANAÏS MENEVE et Alizée SELLIERE.

L'équipe a, en mai, réalisé une mise au vert qui leur a permis de garder le cap, malgré l'approche de la Réforme Milac et malgré la crise institutionnelle vécue au sein du GABS, entraînant beaucoup de changement en interne et où beaucoup d'orientations différentes sont prises pour garder ce gros bateau à flot. Dans tous ces remous, l'équipe est fière et heureuse de dire que les missions ont été remplies, grâce à sa solidarité, sa motivation et son investissement.

ESPACE PARENTS

C'est prendre le temps de vivre et penser sa parentalité bien accompagné.

L'ANNÉE 2023 AU FIL DES ACTIONS ET DES ACTIVITÉS

Le lieu de rencontre enfant-parents « Le Nid » dans le quartier de Seuris

En 2023, le LREP « Le Nid », ce sont 38 matinées et plus de 121 heures d'ouverture, 115 petites têtes blondes et 101 parents rencontrés (principalement des mamans, mais aussi quelques papas et de nombreux grands-parents). Nous avons ouvert le LREP à 8h30 de septembre à décembre afin de toucher plus de familles.

Ces rencontres permettent de mettre à disposition des parents différents outils et de leur proposer des activités simples à reproduire chez eux avec leurs enfants.

Chaque lundi matin, les animatrices du Nid proposent des activités diverses et variées adaptées aux enfants. (Par exemple : activités artistiques, ludiques, musicales, balades, goûters lors des fêtes).

Pour conclure, le Lieu de Rencontre Enfants-Parents « Le Nid » se veut et poursuit ses efforts au quotidien pour être un lieu convivial où chaque parent, peu importe son voyage et son bagage, peut venir se ressourcer, s'y conforter dans son rôle parental, y trouver du réconfort quant à ses inquiétudes ou encore une lumière pour éclairer ses questionnements.



Visuel « Espace Parents »

Collaboration avec la Maison Maternelle Fernand Philippe et Programme Kangourou

Espace Parents propose également des animations au sein d'institutions qui travaillent avec les parents et les enfants. Actuellement, l'équipe se rend une fois par mois chez Kangourou qui accueille des parents souffrant de problèmes d'assuétudes avec leurs enfants. La présence d'Espace Parents permet à ces parents des moments hors cadre thérapeutique pendant lesquels des animations sont proposées en fonction de leurs envies et besoins.

En 2023, Espace Parents s'est rendu à la Maison Maternelle Fernand Philippe afin de faire la promotion de ses services. Une animatrice d'Espace Parents y propose désormais deux fois par mois des activités aux mamans avec leurs enfants. Des activités enfant/maman sont organisées les deuxièmes mardis de chaque mois, l'autre journée est exclusivement consacrée aux mamans seules afin de partager autour de la parentalité.

Des activités parents-enfants avec un temps d'échange intrafamilial de qualité

Espace Parents travaille avec des partenaires du tissu associatif local autour d'autres projets plus ponctuels, toujours en lien avec le soutien à la parentalité : trocs, grande récup', etc. Il s'agit de journées pendant lesquelles les familles peuvent troquer et échanger des vêtements, des jeux, des livres, du matériel scolaire... D'autres activités totalement gratuites sont grandement appréciés par les familles qui reviennent lors de chaque édition, elles sont organisées tout au long de l'année sur les communes de Jemeppe-sur-Sambre, Sambreville et Floreffe : ateliers cuisine, promenades, ateliers bricolage et autres moments de convivialité et d'échanges rythment les saisons.

Stages et activités de découvertes

Comme pour l'année précédente, l'équipe a organisé un stage d'une semaine à destination des familles. Chaque journée est proposée sur des lieux différents afin de toucher les familles ayant des difficultés de mobilité. Activité culinaire, jeux défis en équipe, balade... étaient au programme de cette semaine découverte.

Journée des Familles

Dans le cadre des 50 ans du GABS, une Journée des Familles a été organisée. Cette journée avait pour but d'inviter toutes les familles pour un après-midi de jeux convivial et d'activités gratuites. Cela a permis de rencontrer bon nombre de parents et d'y rencontrer des parents du LREP.



Affiche « Journée des Familles »

Atelier « Décharge »

Cet atelier est un moment d'échanges entre parents à partir de thématiques qui les concernent telles que : l'alimentation, le sommeil, savoir mettre des limites, etc.

Il est proposé une fois par mois et est ouvert à tous les parents qui le désirent. Il y a eu de chouettes échanges concernant des thèmes comme : les activités gratuites à faire en famille, devenir parent : pas si évident que ça...

Spectacle gratuit

La Trottinette a convié une troupe de théâtre pour tout petits à offrir un spectacle aux enfants et à leurs parents.

Cette représentation gratuite a notamment permis aux familles du LREP de participer à ce moment de partage et de découverte.

Partenariat avec le PCS de Jemeppe-sur-Sambre

Activités organisées tout au long de l'année :

DATE	LIEU	ACTIVITÉ	NBRE DE PARENTS	NBRE D'ENFANTS
19-03	Autre	Troc	60	40
12-05	Jemeppe	Balade dans le bois de Spy	2	6
14-05	Autre	Réveil du lac	30	40
21-05	Autre	Journée des Familles	40	65
11-07	Jemeppe	Impro théâtre	3	6
12-08	Jemeppe	Grande récup'	25	25
17-08	Jemeppe	Summers day	2	15
23-09	Jemeppe	Troc	50	35
06-12	Jemeppe	Saint-Nicolas au CCGB	15	20
13-12	Jemeppe	Noël solidaire	15	4

Activités sur le territoire de Jemeppe-sur-Sambre	112	111
Activités à destination du public jemeppeois	130	145
TOTAL	242	256

Animations à la Trottinette

« La Trottinette » est la halte accueil du GABS qui permet aux parents entamant un parcours d'insertion socioprofessionnelle d'accueillir leurs enfants de 0 à 3 ans.

Les objectifs sont d'offrir un lieu de sociabilisation et de favoriser le développement et l'épanouissement de l'enfant. La halte accueil permet aux parents de concilier vie familiale et vie professionnelle (formation, travail ou recherche d'emploi) et d'accueillir principalement des parents en parcours d'insertion, le temps de la formation, le temps des démarches liées à la recherche d'emploi ou le temps d'obtenir une place en crèche.

Goûter d'été

Ce moment convivial permet de réels échanges entre les parents, les enfants et les animatrices. C'est l'occasion d'identifier les besoins et les demandes des familles.

Saint-Nicolas

Lors de cette fête, Espace Parents, en collaboration avec d'autres services du GABS, invite enfants et parents à partager un moment convivial autour d'un gâteau, d'une crêpe et d'une boisson. Ce moment revêt une importance particulière pour les familles car la venue de Saint-Nicolas, qui offre un cadeau à chaque enfant, est un événement rare dans beaucoup de foyers.

Un p'tit Kawa ?

Une fois par semaine, les parents de la Trottinette peuvent venir boire un café et échanger avec d'autres parents. Cela leur permet de souffler un peu et de partager sur leurs pratiques éducatives. Ce moment plait beaucoup à de nombreux parents et permet de créer des liens réels entre eux.



Affiche « Un p'tit Kawa ? »

CONSTATS RELEVÉS SUR LE TERRAIN

Certains constats listés ci-dessous sont récoltés de manière informelle lors des moments partagés avec les parents. Ils sont ensuite discutés en équipe, toujours avec une optique dynamique de réflexion menant à des pistes d'actions à mettre en place, dont un aperçu est dressé dans le point concernant les perspectives 2024.

Constats récoltés auprès des parents

- Difficultés liées à la mobilité.
- Le manque de lieux de sociabilisation pour des enfants non scolarisés.

Constats posés par l'équipe sur base d'observations

- Présence d'une mixité permettant des échanges constructifs.
- Belle entraide et écoute entre les parents.

L'ÉQUIPE

L'équipe d'Espace Parents est composée de trois personnes :

- Marie-Catherine DE CLERCQ, coordinatrice, avec un temps de travail équivalent à 2/5 ;
- Justine WUYTS, animatrice, avec un temps de travail équivalent à 4/5,
- Gwénaëlle HANSEN, animatrice, avec un temps de travail équivalent à 4/5.

CITOYENNETÉ

Ce sont des projets et des actions pour améliorer les droits des citoyens au travers de l'éducation permanente, de l'interculturalité et de l'accueil.

L'ACCUEIL À LA RUCHE

Pour rappel, la Ruche joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité, de désaffiliation et de marginalisation.

L'équipe s'adapte aux besoins croissants et met en œuvre des solutions innovantes pour répondre aux défis actuels.

La collaboration avec les autres services du GABS et le réseau associatif est essentielle pour assurer un accompagnement global et de qualité.



La Ruche

Besoins exprimés et réponses apportées

Besoin d'écoute et de soutien face à la solitude et à la précarité

La Ruche offre un espace convivial et chaleureux où les personnes peuvent rompre l'isolement, maintenir un équilibre psychologique et renouer des liens de confiance.

L'équipe est attentive à la détresse exprimée et propose un accompagnement individualisé et des activités collectives.

Besoin d'aide administrative et d'accompagnement dans les démarches

L'équipe de la Ruche apporte une aide concrète aux démarches administratives, facilite l'accès à l'information et oriente vers les services compétents.

La présence permanente d'un éducateur de l'Association de Promotion du Logement permet de répondre aux questions liées au logement.

Besoin d'un accompagnement social individualisé

La présence simultanée de deux travailleurs sociaux, une éducatrice et un éducateur, permet d'offrir un accompagnement socio-éducatif individualisé dans un cadre collectif.

La référente de la Ruche assure la coordination avec les autres services du GABS et le réseau associatif.

Spécificités de la méthodologie

La Ruche privilégie une approche individualisée au sein d'un espace commun, rythmé par des activités collectives et des actions communautaires dans une posture d'éducation permanente.

Cette méthodologie permet de répondre aux besoins multiples des usagers et de favoriser la cohésion sociale, tout en (re)donnant au public le pouvoir d'agir.

Le binôme éducateur-éducatrice : une réponse adaptée aux besoins

Le binôme éducateur-éducatrice, mis en place fin 2023, permet d'aborder le public de manière plus socio-éducative et d'offrir un accompagnement individualisé dans le collectif, en lien avec l'APL.

Les compétences et la posture des deux travailleurs sociaux sont particulièrement adaptées aux profils des usagers d'un accueil bas seuil.

La Ruche face aux mutations sociales post-Covid

L'année 2023 a été marquée par un « retour à la normale » dans le fonctionnement des associations, après les contraintes liées à la pandémie de Covid-19.

Cependant, ce retour à la normale s'est accompagné d'une accentuation des disparités sociales, exacerbée par la crise énergétique.

La Ruche a fait face à ces nouveaux défis en adaptant ses actions et en renforçant son approche conviviale et solidaire.

Des besoins contrastés et une atmosphère singulière

La Ruche accueille un public aux parcours de vie fragiles, marqué par les crises successives des dernières années.

Cela se traduit par une atmosphère particulière au sein de l'association, mêlant émulation positive, désir de partage et tensions liées aux difficultés individuelles.

Les journées à la Ruche sont rythmées par des moments contrastés, allant de l'euphorie joyeuse à la lassitude palpable.

Reconstruire la dynamique collective

La période de Covid a fragilisé les liens au sein du collectif.

L'équipe de la Ruche a dû accompagner les usagers dans la reconstruction de cette dynamique collective, en veillant à proposer un cadre rassurant tout en maintenant une approche souple et flexible.

L'impact positif d'une approche humaine

L'évaluation de l'impact des actions de la Ruche est complexe, car elle touche à des dimensions individuelles difficiles à quantifier.

Cependant, l'augmentation de la fréquentation et les témoignages positifs des participants attestent du bien-être procuré par l'accueil bas seuil, libre et variable, proposé par l'association.

Une synergie d'acteurs pour une aide efficace

L'efficacité de la Ruche réside dans sa complémentarité avec les autres dispositifs d'aide individuelle et les partenariats mis en place.

C'est l'ensemble de ce réseau d'acteurs et de moyens investis qui permet d'offrir un accompagnement global et de qualité aux personnes en situation de précarité.

L'investissement des travailleurs sociaux au cœur du dispositif

L'approche de la Ruche exige un engagement fort de la part des travailleurs sociaux, qui doivent s'adapter à la présence et à la participation variables des personnes accompagnées.

La reconnaissance de l'impact positif de leur travail passe avant tout par les retours des participants eux-mêmes, qui expriment progressivement une confiance retrouvée et une volonté d'entreprendre de nouvelles démarches.

La Ruche, un lieu de rencontres, d'entraide et d'épanouissement

Impacts principaux

Création de liens sociaux et de solidarité

La Ruche offre un lieu de rencontre et d'échange où les personnes peuvent rompre l'isolement, partager leurs expériences et se sentir soutenues.

Valorisation des compétences individuelles

Les participants ont l'opportunité de mettre en avant leurs talents et de se sentir utiles au sein du groupe.

Appropriation du lieu

La Ruche est perçue comme un espace d'expression libre et d'engagement personnel.

Accès à l'information et à l'accompagnement social

La Ruche permet aux participants de s'informer sur leurs droits et de bénéficier d'un accompagnement social personnalisé.

Fonctionnement et défis

Dynamique collective

La Ruche encourage les interactions entre les participants et favorise la création de liens d'amitié et de solidarité.

Gestion des tensions

L'équipe accompagne les participants dans la gestion des tensions et des conflits qui peuvent survenir au sein du groupe.

Réapprentissage du collectif

La Ruche aide certains participants à se réadapter à la vie en groupe et à respecter les rythmes et les limites de chacun.

Outils pour l'émancipation

Débats et échanges d'informations

La Ruche organise des discussions sur des sujets d'actualité et permet aux participants de se forger leur propre opinion.

Renforcement de la confiance en soi

La valorisation des compétences individuelles et l'accès à l'information contribuent à la confiance en soi des participants.

Un public diversifié et des besoins croissants

La Ruche accueille un public large, de 20 à 90 ans, principalement de Tamines et Jemeppe.

On observe une augmentation des jeunes en errance et des personnes primo-arrivantes d'origine étrangère.

Les besoins en matière d'alimentation, d'énergie et d'accès au logement sont plus que jamais criants.

Des actions multiples pour répondre aux besoins

Accueil de jour du mercredi au vendredi de 9h30 à 16h30.

Activités ponctuelles du lundi au vendredi : info-logement, permanences sociales, ateliers bien-être, etc.

Accompagnement individuel au niveau du logement et de la santé.

Une structure appréciée et en pleine évolution

La situation géographique de la Ruche est un atout majeur.

L'infrastructure est bien pensée et adaptée aux besoins des usagers.

La visibilité de la Ruche s'accroît grâce à la diversité des activités proposées.

L'augmentation de la fréquentation et des demandes d'aide témoigne de l'utilité de la Ruche.

La Ruche : un acteur essentiel de la lutte contre la précarité

La Ruche joue un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes fragilisées. Son action multiple et évolutive permet de répondre à des besoins croissants et de lutter contre les différentes formes d'exclusion sociale.

Données quantitatives

En 2023, ce sont en moyenne 20 personnes qui ont quotidiennement fréquenté la Ruche.

Et au niveau mensuel, le nombre de personnes moyen fréquentant la Ruche est de 237.

L'ACCUEIL À LA MAISON D'ÉMILE

Le Café Papote est un lieu de rencontre convivial où les participants peuvent se détendre, discuter et s'informer.

Les objectifs du Café Papote sont atteints : rompre l'isolement, créer un espace agréable, faciliter l'accès à d'autres services et s'intégrer au réseau local.

La fréquentation varie entre 4 et 12 personnes par matinée.

Les participants viennent principalement grâce au bouche-à-oreille.



Café Papote

Le Café Papote connaît un vif succès et répond à un réel besoin de socialisation et d'échange chez les floreffois. L'équipe met tout en œuvre pour fournir les informations nécessaires et orienter vers les services adéquats.

Le Café Papote poursuit sur sa lancée avec un programme diversifié répondant toujours aux besoins et envies des floreffois :

- **Information et accompagnement sur les élections** : Des séances seront organisées pour aider à comprendre les enjeux électoraux et à voter en toute confiance.

- **Démarchages et changement de fournisseurs** : Un expert informera sur les démarches face aux démarchages abusifs et guidera dans le choix d'un nouveau fournisseur.
- **Atelier théâtre et témoignages sur Floreffe** : Recueillir des récits et anecdotes auprès des participants, afin de créer une pièce de théâtre ou une performance artistique reflétant l'identité de Floreffe.

Le Café Papote se distingue par plusieurs atouts :

- **Lieu convivial et accueillant** : L'atmosphère chaleureuse favorise les échanges et la création de liens.
- **Implication des participants** : L'équipe encourage activement leur participation à l'organisation des activités et à la prise de décision.
- **Réponse à un besoin réel** : Le Café Papote joue un rôle essentiel dans la lutte contre l'isolement social et offre un espace de rencontre et d'échange pour les Floreffois.

En continuant à développer ses points forts et en s'attaquant aux points de perfectionnement tels que l'amélioration de la communication et trouver une solution quant au local proposé qui est parfois trop petit, le Café Papote est certain de continuer à jouer un rôle important dans la vie des habitants de Floreffe et à contribuer à leur bien-être.

L'ÉDUCATION PERMANENTE

THÉMATIQUE 1 :

Développer, soutenir, appuyer l'expression et la participation des citoyens visant la mise en œuvre des droits culturels

LE MAGAZINE « LE POIL »

Le Poil est un magazine citoyen qui a pour objectif de permettre aux gens de s'exprimer sur des sujets de société.

Le projet est né d'un sentiment d'illégitimité à donner son avis, d'un désenchantement vis-à-vis des médias et de la communication, et d'un besoin d'être en lien, de sortir de l'immédiateté et de l'éphémère des réseaux sociaux.

Il s'agit également de valoriser des talents, de diffuser des écrits, des photos et des illustrations, et de permettre aux citoyens d'être entendus et de valoriser leur expertise.

Le Poil a pour objectifs de :

- Valoriser les paroles individuelles comme terrain de réflexion collective,
- Travailler en groupe sur des sujets choisis pour valoriser la diversité des points de vue,
- Favoriser l'émergence d'idées de changement social,

- Décortiquer les systèmes inégalitaires qui régissent la société,
- Partager des savoirs sur différents thèmes pour favoriser l'émancipation des rédacteurs et des lecteurs.

L'action est ouverte à tous et valorise la mixité, le partage de compétences, la confrontation des points de vue et des expériences :

- Les thématiques des articles sont choisies par le groupe rédacteur.
- Le travail est ascendant et le groupe choisit sa méthode de travail.

Les textes se forment via des ateliers d'écriture et le groupe choisit les mots utilisés pour rendre le support accessible au plus grand nombre.



Magazine « Le Poil »

LES MÈRES VEILLEUSES, TROUPE DE THÉÂTRE-ACTION

Les « Mères Veilleuses » sont une troupe de théâtre-action créée en 2004 qui choisit collectivement les thématiques de ses spectacles. En 2023, la thématique du « Nouveau Monde » a été travaillée.

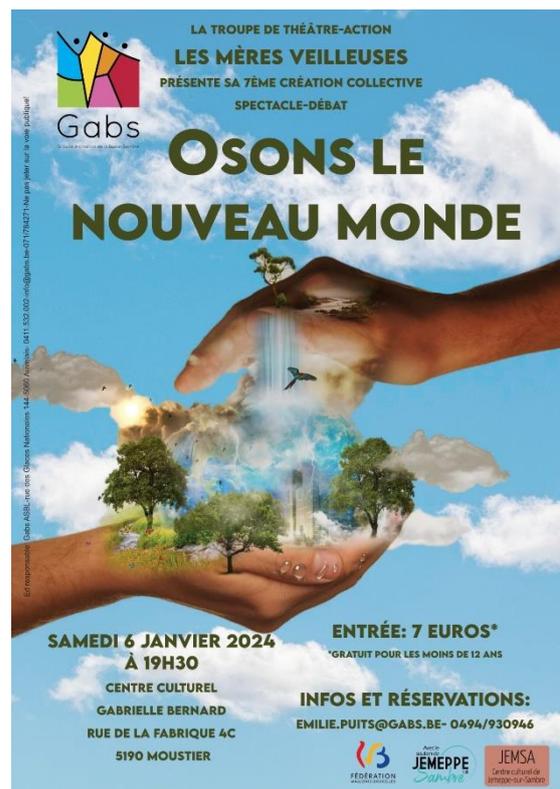
En effet, la crise énergétique de fin 2022 a inspiré le choix de cette thématique. Les comédiennes ont été touchées par les incertitudes concernant l'avenir, le sentiment d'incompréhension et d'injustice face à la hausse des prix de l'énergie. Elles ont voulu explorer les visages potentiels du monde de demain si nous n'avons plus accès à l'énergie aussi facilement qu'aujourd'hui.

Le but du spectacle est de rendre accessible la déconstruction des systèmes oppressifs systémiques et la diffusion des revendications d'une société plus juste et plus égalitaire.

Le groupe s'est renseigné sur le thème de l'accès à l'énergie et a élargi ses recherches pour imaginer la future pièce. Elles ont discuté d'utopies, de changement de système, de démocratie directe et représentative.

Des ateliers d'écriture ont eu lieu et les comédiens ont travaillé sur chaque personnage. Le contenu des scènes s'est construit progressivement et les messages principaux de la pièce sont apparus avec clarté.

Afin d'évaluer et de revenir sur les thématiques abordées, un moment d'échanges avec le public est envisagé à la fin de chaque représentation.



Affiche « Osons le nouveau monde »

RALLIE TOIT

« Rallie Toit » est une visite guidée de la ville de Tamines, insistant sur la difficulté actuelle d'accès à un logement décent, les éléments du passé ouvrier de la ville et mettant en avant les progrès obtenus par les luttes sociales ainsi que les stigmates des événements historiques ayant marqué l'identité de la ville.

La visite fait sans cesse des allers-retours entre le passé et le présent, le premier éclairant le second.

Rallie Toit est né de deux constats :

1. la difficulté d'accès à un logement décent pour les personnes à bas revenus,
2. la difficulté de mobiliser le public autour de questions sociales comme l'accès au logement.

En 2020, le groupe de citoyens « Trankiliz'Toit » a proposé d'utiliser le théâtre de rue et les visites guidées comme outils de sensibilisation.

Le but du projet est de sensibiliser le public à la problématique du logement, aux luttes sociales, à l'histoire des acquis sociaux, à la solidarité, à la résilience collective et aux actions citoyennes.

Pour rappel, le texte a été écrit en 2020 par un groupe de citoyens sur base de témoignages et de recherches documentaires. Il a été joué par une troupe de comédiens amateurs.

En 2023, le texte a été enregistré par les comédiens pour être accessible via un audio-guide.

Des visites guidées sont organisées par une animatrice du GABS. Elles font arrêt devant plusieurs points stratégiques de Tamines et abordent les thématiques phares de la visite sous différents points de vue.

Un moment de débat et d'animation est proposé au groupe après la visite.



Représentation de « Rallie Toit » à Tamines

THÉMATIQUE 2 :

Rapprocher les citoyens partenaires de plein droit des centres de décision par la participation et la représentation pour la mise en œuvre des droits politiques

GRUPE CITOYEN « ESPACE PUBLIC »

Le groupe citoyen « Espace Public » rassemble des habitants de la commune de Sambreville qui travaillent sur l'espace public au sens large : accessibilité, aménagements, mobilier urbain, sans-abrisme...

Partant des constats de la vie quotidienne et des questions que cela soulève : « les poubelles publiques ont disparu, qui a pris cette décision ? », « Il y a des sans-abris qui dorment dans l'espace public, pourquoi personne ne fait rien pour eux ? », le groupe cherche les meilleurs interlocuteurs à interpeller et construit des actions afin de faire changer ce qui est identifié comme défaillant.

Le groupe Sambreville en action est né de deux constats :

1. la difficulté d'obtenir des réponses des autorités face aux problèmes d'accessibilité et de sans-abrisme,
2. la nécessité de sensibiliser le public à ces problématiques.

Le groupe a pour buts de :

- Comprendre les mécanismes de prise de décision politique,
- Devenir des acteurs de changement et des interlocuteurs des pouvoirs publics,
- Sensibiliser le public aux questions d'accessibilité et de sans-abrisme.

Le groupe se réunit une fois par mois pour partager leurs constats et mener des recherches et des actions collectives.

Actions menées en 2023

Observer les conseils communaux

Le groupe a assisté aux conseils communaux pour mieux comprendre le fonctionnement politique local.

Interpeller le conseil communal sur le sans-abrisme

Le groupe a demandé la mise en place d'une solution structurelle pour accueillir les personnes sans-abri.

Participer à la soirée « Porte-Voix » sur le logement

Le groupe a présenté ses actions et a rédigé une lettre pour demander la création d'un centre d'hébergement d'urgence.

Participer à une journée thématique sur la mobilité

Le groupe a proposé aux participants de parcourir Tamines en chaise roulante pour sensibiliser à la question de l'accessibilité.

PORTE-VOIX

À travers des moments grand public liés à des sujets qui touchent directement le quotidien des citoyens, amener des informations nuancées et construites sur ces sujets puis ouvrir le débat afin d'arriver à la construction collective d'actions de revendication citoyennes par rapport à ces problématiques et leur gestion politique.

L'objectif est de démystifier la politique et donner du pouvoir aux citoyens.

Les porte-voix s'articulent comme suit :

Partie théorique

Une introduction claire et concise sur les différents niveaux de pouvoir en Belgique (fédéral, régional, communal) et les processus de prise de décision.

World café

Des tables rondes animées par des experts et des citoyens pour discuter de questions spécifiques liées aux thématiques abordées lors du festival.

Action collective

Création d'une action concrète à mener pour faire entendre la voix des citoyens et influencer les décisions politiques.

Cela peut prendre la forme de haïkus à envoyer aux politiciens, d'une pétition à signer, d'une manifestation pacifique, etc.



Banderole reprenant les événements « Porte-Voix »

THÉMATIQUE 3 :

Soutenir et provoquer la rencontre et les transversalités dans le champ social au nom de l'universalité des droits

DROIT À L'ALIMENTATION POUR TOUS

De nombreuses personnes bénéficient de colis alimentaires ou s'impliquent bénévolement dans leur distribution.

Cependant, les observations recueillies font état de frustrations, d'incompréhensions et de gaspillage liés à des démarches administratives contraignantes.

Une concurrence s'installe entre les bénéficiaires, freinant la collaboration et l'entraide.

L'objectif est de mener une réflexion collective sur le droit à l'alimentation pour tous et explorer des alternatives solidaires à l'aide alimentaire actuelle.

Suite à des sollicitations, un groupe de personnes intéressées par la thématique de la précarité alimentaire est constitué. Le groupe confirme le besoin de solidarité et de solutions alternatives pour garantir un accès à une alimentation de qualité pour tous, indépendamment des revenus. Il assiste au spectacle « Faim de vie », une conférence gesticulée sur l'aide alimentaire, suivie d'un échange d'impressions et d'idées.

BÉNÉVOLAT

Le souhait est de proposer aux citoyens en demande de rejoindre un projet de bénévolat au sein du GABS.

Ces citoyens ressentent le besoin de trouver du sens, de s'investir dans un projet, de mettre leurs compétences au service de la collectivité.

L'objectif est de pouvoir rencontrer des personnes, écouter leurs projets et les accompagner vers le bénévolat en réfléchissant avec eux aux limites et au cadre.

Une équipe s'est formée depuis.

GROTTE DES CROYANCES

La Grotte des Croyances comprend des matinées d'animation et d'exploration sur différentes thématiques (en lien avec les cultes, légendes, croyances et rites de différentes cultures), l'organisation de sorties ainsi que la restauration d'un espace extérieur pour en faire un lieu de rencontre entre différentes formes de croyances.

Ce projet est né suite au constat d'oppositions fréquentes entre personnes au sujet de leurs croyances ou de leurs représentations des croyances des autres, ce qui entraîne des méconnaissances et des amalgames.

Il permet de créer de la transversalité et de répondre au besoin d'un espace sécurisé et sécurisant pour exprimer ses croyances.

L'objectif est d'ouvrir la réflexion sur d'autres croyances, travailler sur les oppositions entre certaines croyances. Permettre la diminution de certains préjugés. Permettre l'appropriation de nouveaux savoirs et de nouveaux points de vue. Développer un cadre de sécurité pour l'expression et le dialogue.



Affiche « Inauguration de la Grotte des Croyances »

L'INTERCULTURALITÉ

THÉMATIQUE 1 :

Garantir une approche interculturelle de nos services et favoriser l'accès pour tous

Réflexion perpétuelle sur la communication de nos ateliers et autres, notamment sur ce qui se passe à la Ruche

Le service administratif et financier et l'APL ont notamment pu bénéficier d'un atelier participatif de 3 heures sur la thématique « rendre accessible notre communication pour tous ».

Un atelier collectif « création d'un jeu sur les questions de logement » a été animé à diverses reprises, en collaboration avec l'APL, durant l'année 2023. Ceux-ci ont eu lieu au siège social (surtout les phases de réflexion et de préparation) et dans divers endroits de la région où nos bénéficiaires se retrouvent (principalement à la Ruche et au Café-Partage).

Il y a également eu la participation au groupe de travail sur la communication du GABS : focus sur le site internet et le flyer général du GABS.

Travail sur l'adaptation des services pour répondre au mieux à des publics diversifiés / aux cadres de références différents

Sont compris dans cette thématique :

- L'accompagnement de familles étrangères (ukrainiennes notamment) dans leur recherche de logement et mise en place d'outils de traduction avec une attention particulière portée à l'identification des zones d'incompréhension du système belge.
- L'accompagnement d'une personne d'origine étrangère à l'écriture d'une lettre au roi.
- L'accompagnement d'une personne afin qu'elle obtienne la nationalité belge. Attention portée à la compréhension du système belge et à la rencontre des acteurs

communaux en charge de cette thématique.

- Multiples présences à aux infos-logement de l'APL pour veille interculturelle.
- Atelier logement et voisinage « Qu'est-ce qui existe autour de chez moi comme services ? » au sein d'un cours de citoyenneté du CAIBS, en partenariat avec l'APL.

Travail avec des partenaires sur l'accessibilité de l'information

- Multiples réunions avec la plateforme « Agir contre la pauvreté » à Sambreville.
- Mise en place d'un groupe de travail avec la plateforme des acteurs de terrain de Jemeppe-sur-Sambre afin de créer un support de communication plus efficace pour les habitants jemeppois.
- Participation à la journée « Je vote, tu votes... et mon public, est-ce qu'il vote ? » du CAI (Centre d'Action Interculturelle) de la province de Namur.
- Préparation à la visite du musée du capitalisme (qui se fera en 2024) avec différentes associations d'Éducation Permanente.

THÉMATIQUE 2 :

Accompagner les dynamiques solidaires

Plateforme de soutien aux MET et plateforme de lutte contre le racisme

- Participation à la réunion MET organisée par le CAI.
- Participation à la soirée « Lutte contre le racisme ».

Suivi de la motion « Jemeppe accueillante »

Présentation du GABS et des projets en lien avec les MET, diffusion de la vidéo « Si tous les Anthony du monde ».

Rencontres mensuelles avec la commune de Jemeppe et le Collectif S13 pour l'accueil des personnes migrantes en transit

Plusieurs réunions d'évaluation portant sur l'année 2022 ont eu lieu en début d'année 2023 ainsi que des rencontres avec la commune.

La dernière s'est déroulée en septembre.

THÉMATIQUE 3 :

Promouvoir un vivre ensemble solidaire et métissé aux seins des lieux de vie et des lieux d'accueil

Projet « À vélo et culottées, à la recherche d'hospitalité »

L'objectif de ce projet pour deux animatrices de la citoyenneté, Héloïse et Emilie, est de se mettre dans la peau de nouveaux habitants et d'aller à la découverte de l'hospitalité à Jemeppe durant trois jours en 2022.

En 2023, début de la réflexion, avec l'ASBL Clara (association d'éducation permanente & outils audio-visuels), pour la création de capsules vidéo qui parlent de l'hospitalité à Jemeppe-sur-Sambre.

Ouverture d'un moment d'accueil « Café-partage La mosaïque »

Les jeudis après-midi à Spy. Un lieu de rencontre, de partages et d'émergence de solidarités, qui né du constat qu'il n'existe plus vraiment de lieu où on peut simplement « venir pousser la porte » et discuter de sujets qui nous rassemblent... ou nous divisent !

Jardin des diversités : accueil de groupes aux ancrages socio-culturels variés

Rencontre des personnes habituelles de la Ruche avec les personnes d'origine étrangères (essentiellement ukrainiennes mais aussi marocaines, thaïlandaises, ...) via le jardin. Ces personnes viennent grâce à une collaboration avec le CAIBS. Le jardin vient alors trianguler la relation et en général c'est un espace apprécié par tout le monde et donc qui lie. Il y a un partage des connaissances sur le jardin qui « sort » les personnes étrangères de leur « statut » d'étranger ou d'apprenants en français et on peut les découvrir « jardiniers », « connaisseurs », etc. On se rend compte que certaines pratiques de jardinage sont communes, on doit apprendre à se mettre d'accord sur les manières de faire, partager sa vision de comment « bien » planter, trouver des solutions ensemble à des « problèmes ».

Tout cela participe à une dynamique de décentrement dans laquelle chacun a la possibilité de rencontrer l'autre dans du concret, de travailler avec lui et de tisser un lien durable parce qu'une expérience commune a été partagée. L'ex-prisonnier est en fait aussi un bricoleur, le jeune est aussi quelqu'un qui peut tondre, la personne âgée possède des savoirs à transmettre, la personne retraitée a encore plein d'énergie à investir dans des projets...

Les gens sont autre chose que l'idée que nous pourrions nous faire d'eux et cela participe à la lutte contre les préjugés.

Color cultures et sa dynamique collective & participative

L'été 2023, à différents endroits de la commune de Jemeppe, ont été organisés des ateliers créatifs (éco-couture, création de décorations, ateliers cuisine) pour construire ensemble la journée de Color Cultures. Ces ateliers mixaient des personnes d'origines différentes.

Le 23 septembre, 80 personnes ont participé à la journée et au « grand banquet presque parfait et solidaire » ; une journée participative où tout le monde a mis la main à la pâte... pour finalement partager une bonne pizza tous ensemble !



Affiche Color Cultures

THÉMATIQUE 4 :

Accompagner pédagogiquement les duos et soutenir une intégration de qualité

- Organisation de séances d'informations sur le bénévolat et pour « duos vers l'inclusion »,
- Rencontre avec différents partenaires pour parler du projet,
- Rencontre de différents bénévoles potentiels,
- Mise en place et accompagnement de deux duos,
- Projet difficile à mettre en place qui demanderait plus de temps.

L'ÉQUIPE

L'équipe est restée la même tout le long de l'année 2023. Elle est composée comme suit :

- Héloïse DERCQ, animatrice interculturelle,
- Emilie PUIITS, animatrice,
- Marie-Laure THIRY, responsable,
- Marie-Jeanne TILMAN, éducatrice,
- Nathalie TOUSSAINT, animatrice.

SERVICE D'INSERTION SOCIALE

« Le Rebond », ce sont des ateliers collectifs et un accompagnement individuel pour permettre de rebondir !

UNE ANNÉE DE STABILITÉ ET DE CONSOLIDATION POUR LE SIS

Cohésion d'équipe exemplaire

Un esprit d'équipe fort et soudé a caractérisé le SIS tout au long de l'année. Les membres de l'équipe ont collaboré efficacement, partageant leurs connaissances et leurs compétences pour atteindre des objectifs communs.

Succès des ateliers

Les ateliers organisés par le SIS ont connu un franc succès, attirant un nombre croissant de participants. Ces ateliers ont permis de diffuser les connaissances et les compétences du SIS auprès d'un public plus large, contribuant ainsi à renforcer son impact.

Stabilité dans l'équipe

La composition de l'équipe est restée inchangée tout au long de l'année, ce qui a permis de maintenir une continuité dans les projets et les initiatives en cours :

- Marie-Catherine DE CLERCQ, coordinatrice,
- Dominique LALOUX, accompagnatrice sociale,
- Sophie TAHIR, accompagnatrice sociale.

RÉALISATIONS MARQUANTES

- Le projet « En selle Marcel », en partenariat avec Brillo. Cinq personnes ont rejoint le module et sont restées jusqu'à son terme. Les vélos ont été fabriqués et les participants sont repartis avec.
- Le bal des 50 ans du GABS. Les participants à la chorale « À tue-tête » ont réécrit une chanson à cette occasion et l'ont chantée lors de cet événement, accompagnés des travailleurs du GABS.

- La participation à la Journée des Familles.
- La participation à Color Cultures.
- L'atelier « Pep's ta vie » qui est passé de 2 à 8 participantes.
- Le développement des ateliers « nomades ».
- La recherche et la mise à disposition de nouvelles salles gratuites.
- La journée d'information « Je suis BIM, à quoi j'ai droit ? » organisée par les membres de l'atelier « En Voiture Simone » où 25 personnes étaient présentes.
- Le partenariat avec des coiffeuses bénévoles permettant à nos participants de se refaire une beauté en toute gratuité.
- La participation à la Journée du Public.
- L'obtention d'un subside de 500€ pour le Bal.
- L'atelier « Cuisinez-moi » à Franière qui a repris un second souffle en septembre.
- Le « Réveil du Lac » avec une création de « Bricol'Tu ».
- La présentation des créations des ateliers au marché de Noël de Mornimont.
- L'animation « Article 27 » organisée par « En Voiture Simone ».
- La visite du Musée Rops Namur.
- Les départs positifs de certains participants du SIS (formation, emploi).
- Le projet attaches tétines réalisé à Doigts de fée pour les enfants de La Trottinette.