

Gabs

Grøupe Animation de la Basse-Sambre

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 20 24



# TABLE DES MATIÈRES

|   |                |
|---|----------------|
| <b>ÉDITO</b>                              | <b>PAGE 3</b>  |
| <b>SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER</b> | <b>PAGE 4</b>  |
| <b>FORMAGABS</b>                          | <b>PAGE 6</b>  |
| <b>APL « UN TOIT, UN DROIT »</b>          | <b>PAGE 12</b> |
| <b>TERRITOIRE ZÉRO SANS-ABRISME</b>       | <b>PAGE 16</b> |
| <b>RELAIS SANTÉ BASSE-SAMBRE</b>          | <b>PAGE 20</b> |
| <b>LA TROTTINETTE</b>                     | <b>PAGE 24</b> |
| <b>ESPACE PARENTS</b>                     | <b>PAGE 28</b> |
| <b>ACTIONS CITOYENNES</b>                 | <b>PAGE 32</b> |
| <b>SIS « LE REBOND »</b>                  | <b>PAGE 38</b> |

## **Traverser, ensemble 2024 : Une année pleine de sens, dense et exigeante.**

Une année où il a fallu faire avec l'imprévisible, parfois avec l'injuste, souvent avec le trop. Trop de dossiers, trop de pression, trop de besoins qui débordent les moyens. Trop peu de reconnaissance pour un secteur qui continue, jour après jour, à porter des réalités que beaucoup préfèrent ignorer.

Mais c'est aussi une année où nous avons tenu bon. Ensemble.

Au GABS, cette année n'a rien eu de tiède. Elle a été marquée par l'intensité. Celle du terrain, de l'accueil, de la formation, du lien. Celle aussi des tensions internes, des départs, des réajustements nécessaires. Il a fallu revoir nos manières de faire, interroger nos équilibres, sortir de certaines routines, nommer ce qui fatigue, ce qui frotte, ce qui freine.

Mais ce qui aurait pu nous diviser a aussi ouvert des espaces de transformation. Nous avons pris le temps de réfléchir en profondeur à notre manière de fonctionner. De remettre du sens dans l'organisation, de renforcer la transversalité entre les équipes. De créer des lieux de discussion où chacun peut s'exprimer, contribuer, se sentir acteur du projet.

Ce mouvement vers plus d'horizontalité ne se décrète pas, il se construit. Et en 2024, nous avons commencé à le faire : en redonnant du pouvoir d'agir, en encourageant la coresponsabilité, en reconnaissant que chacun, à sa place, peut mettre sa pierre à l'édifice.

Dans cette traversée, les équipes ont montré une force incroyable. Elles ont tenu, parfois à bout de souffle, souvent avec cette conscience chevillée au corps que ce qu'on fait ici n'est pas anodin. Qu'il s'agit d'être là, pour de vrai, au bon moment, avec la bonne écoute, la juste posture.

Les bénéficiaires, les stagiaires, les participants, les citoyens... ont quant à eux continué d'arriver.

Par dizaines, par centaines. Avec des histoires marquées par la rupture, la violence institutionnelle, la solitude, par des parcours encore plus cabossés. Mais aussi avec des désirs, des élans, des espoirs. Et dans nos murs, des personnes ont repris souffle. Se sont remises en mouvement. Ont trouvé du sens, un regard, un espace pour exister autrement.

Tout cela n'aurait pas été possible sans ce que nous cultivons depuis longtemps ici : la coopération entre services, la transversalité des regards, la volonté de faire système sans enfermer. Ce tissu invisible fait de réunions parfois trop longues, de coups de fil urgents, de courriels à pas d'heure, de silences respectés et de fou-rires libérateurs.

2024 a été l'année où nous avons compris, plus que jamais, que notre force, c'est le collectif. Pas un collectif lisse ou parfait. Un collectif vivant, avec ses aspérités, ses réajustements permanents, ses ras-le-bol et ses enthousiasmes. Mais un collectif qui tient debout parce qu'il croit à ce qu'il fait. Et qu'il refuse de se résigner.

**Jonathan VILAIN,**  
**Directeur Général du GABS**

# SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

L'année 2024 a poursuivi la dynamique engagée en 2023 en matière de structuration, de professionnalisation de la gestion administrative et financière, ainsi que de renforcement du bien-être au travail.

## OPTIMISATION DE LA GESTION FINANCIÈRE DU GABS

Dans la continuité des efforts amorcés en 2023 pour améliorer l'efficacité et la transparence de la gestion financière, plusieurs chantiers ont été menés :

- **Renégociation de contrats fournisseurs**, dans un souci d'optimisation budgétaire. Cette démarche a permis de réduire certains coûts structurels.
- **Réorganisation de l'arborescence du SharePoint administratif**, afin de simplifier l'accès aux documents financiers et administratifs et d'améliorer leur suivi au quotidien.
- **Clarification et structuration de la répartition des tâches au sein du service**, appuyée par le déploiement de l'outil « Planificateur » dans Teams, permettant une gestion collaborative plus efficace et une meilleure visibilité des responsabilités.

Ces actions s'inscrivent dans la démarche amorcée l'an dernier : meilleur contrôle des flux financiers, procédures rigoureuses, reporting renforcé, au service d'une gouvernance plus réactive et transparente.

## BIEN-ÊTRE ET AMÉNAGEMENT DES ESPACES

Le service administratif a poursuivi ses efforts en matière de bien-être au travail, en lien avec les actions engagées en 2023 (prime bien-être CISP, aménagement de la cuisine, moments de convivialité comme l'actu-café hebdomadaire).

En 2024, cette dynamique s'est concrétisée par :

- Une **réorganisation et une optimisation des espaces de travail**, avec l'aménagement de bureaux thématiques : finance (Coralie et Tamara), direction (Jonathan et Pauline), logistique (Céline). Cela permet un meilleur confort, une meilleure concentration et une répartition plus claire des fonctions.
- Une **meilleure coordination des rôles**, favorisant une ambiance de travail plus fluide et collaborative.

## COMMUNICATION ET COHÉSION

En complément des actions déjà amorcées (développement du site internet, actu-café, événements internes), l'année a été marquée par une communication interne plus structurée, grâce à des outils numériques partagés et une meilleure circulation de l'information entre les différents services.

# LE SERVICE TRANSVERSAL DU GABS

## RESSOURCES HUMAINES : RÉORGANISATION PROGRESSIVE DE L'ÉQUIPE

Plusieurs évolutions ont marqué l'organisation interne :

- 03/01/2024  
**Tamara LEUCI** a rejoint l'équipe en tant qu'assistante de direction en remplacement temporaire de Pauline NANTEL.
- 01/04/2024  
**Coralie MARTIN** a pris le poste de coordinatrice financière et administrative, inscrivant davantage son rôle dans la consolidation de la gestion budgétaire du GABS.
- 01/05/2024  
**Tamara LEUCI** a été confirmée en CDI au poste d'assistante comptable, assurant une passation fluide avec Coralie MARTIN.
- 01/06/2024  
**Jonathan VILAIN** est officiellement devenu directeur général, après avoir assumé le rôle de coordinateur général depuis novembre 2023.
- 24/06/2024  
**Caroline INGELBRECHT** a été engagée en tant que coordinatrice pédagogique, renforçant l'appui aux équipes de terrain.
- 03/09/2024  
Retour de **Pauline NANTEL** dans ses fonctions d'assistante de direction.
- **Céline BROZE**, assistante administrative, et **Romain BROUIR**, chargé de projets, poursuivent leurs missions sans changement.
- Départ officiel de **Caroline DEBAILLE**, directrice générale.

## ACTIONS TRANSVERSALES

En complément de ses missions quotidiennes – telles que la réalisation et la relecture des rapports d'activités et financiers des différents services du GABS, la gestion comptable, le développement du site internet ou encore la recherche de subsides et le pilotage de la communication – le service administratif et financier s'est fortement impliqué dans plusieurs projets transversaux au cours de l'année :

- **Participation active à plusieurs groupes de travail** (réflexions sur le sens, le secret professionnel, la communication, l'évolution du siège social, etc.) ;
- **Présence régulière aux réunions** de coordination, de direction, ainsi qu'aux actu-café hebdomadaires favorisant le lien entre services ;
- **Co-organisation** de la Journée des familles et implication dans divers événements festifs, tels que Halloween ou la fête de Saint-Nicolas de **La Trottinette**, renforçant la cohésion interne ;
- **Soutien logistique et entraide quotidienne** auprès des autres services, avec en 2024 un engagement particulier dans la construction du kiosque de La Ruche avec le service **Citoyenneté**.

# FORMAGABS

## FORMATION D'ASSISTANT·E ADMINISTRATIF·VE

FormaGabs organise chaque année deux sessions de formation « Assistant·e administratif·ve » de six mois, calquées sur le rythme scolaire pour permettre aux parents stagiaires de concilier vie familiale et formation.

### PROCÉDURE D'INSCRIPTION ET DE RECRUTEMENT

Le processus suivant est crucial pour le bon déroulement de la formation, tant pour les formateurs que pour les candidats :

#### 1- Séances d'information

Des séances d'information, au siège social et chez les partenaires, sont organisées pour présenter le processus et les objectifs de la formation ainsi que le fonctionnement du centre.

#### 2- Tests et entretien de motivation

À la fin de la séance d'information, les personnes intéressées peuvent passer des tests suivis d'un entretien de motivation. Cet entretien permet de constituer les groupes de candidats sur base de leur motivation, projet professionnel et capacités à suivre la formation.

#### 3- Réorientation des candidats non retenus

Les candidats non retenus ou ne souhaitant plus suivre la formation sont réorientés et peuvent bénéficier d'un accompagnement en orientation professionnelle.

## RECRUTEMENT ET ADAPTATION : VERS L'ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS DE FORMATION

En 2024, des difficultés à atteindre l'objectif de 12 stagiaires par session ont confirmé des tendances déjà observées en 2023.

Une sélection trop stricte, bien qu'animée par un souci de bienveillance, a réduit le nombre de stagiaires sans améliorer l'homogénéité des groupes.

En réponse, l'équipe a recentré sa communication pour mieux cibler le public et renforcé les dispositifs de remédiation durant la formation. Ces ajustements ont permis d'atteindre les objectifs de recrutement tout en réduisant les écarts de niveau. L'équipe reste attentive aux évolutions du contexte pour adapter ses pratiques et renforcer sa visibilité.

### ADAPTATION AU PUBLIC ET IMPACTS SUR LA RÉUSSITE

En 2024, l'équipe a adapté son processus de sélection pour favoriser un accueil plus inclusif, en ouvrant l'accès à des publics aux parcours variés. Cette évolution a nécessité une révision des critères d'admission et un renforcement de l'accompagnement individualisé (entretiens, suivi pédagogique, stages).

Des ateliers sur le bien-être (logement, alimentation, etc.) ont été mis en place, et un·e accompagnateur·trice psychosocial·e a été intégré·e à l'équipe, poste pérennisé en 2025 grâce à son impact positif. De nouveaux formateurs aux compétences transversales ont également été recrutés, permettant d'ajuster les formations aux besoins du marché, notamment aux 162 métiers en tension en Wallonie.

# SERVICE FORMATION

## PROCESSUS D'ÉDUCATION PERMANENTE ET TRANSVERSALITÉ

FormaGabs a poursuivi son engagement en éducation permanente et renforcé la transversalité entre les services du GABS. Des collaborations concrètes, comme avec **La Trottinette** qui accueille en priorité les enfants des stagiaires, facilitent l'accès à la formation pour les parents. Le public participe aussi à des actions solidaires, telles que les petits déjeuners du Plan Grand Froid avec le **Relais Santé** et le service **Citoyenneté**. Des interventions extérieures ont permis de sensibiliser les stagiaires à leurs droits sociaux. La participation à la Journée des familles illustre l'importance accordée au lien social et à l'implication collective dans les parcours de formation.



6 MOIS POUR DEVENIR

**ASSISTANT·E  
ADMINISTRATIF·VE**

AVEC FORMAGABS, À AUVELAIS



CESS non obligatoire



Garderie accessible pour vos enfants de 0 à 3 ans durant la formation



Contrat de formation Forem



Prime de formation



Congés scolaires

Contacte-nous pour plus d'informations !

071 74 04 84

secretariat-formagabs@gabs.be

GABS - Formagabs

forem



Affiche assistant·e administratif·ve

## EN TERMES DE CHIFFRES

Au cours de l'année 2024, **FormaGabs** a poursuivi activement ses efforts de sensibilisation. Douze sessions d'information ont été organisées, tant au siège social qu'auprès de nos partenaires, permettant de présenter nos dispositifs à un large public.

Nous avons rencontré 65 candidats. Au total, 24 personnes ont été accueillies en formation, réparties en deux sessions. La première session a compté 6 participants, dont 3 ont mené la formation à terme, tandis que 3 ont quitté prématurément le processus (2 pour des raisons d'emploi et 1 pour des raisons médicales). La deuxième session a accueilli 18 participants, parmi lesquels 16 ont terminé la formation, et 2 l'ont quittée avant la fin (1 pour un emploi et 1 pour une réorientation vers une autre formation).

## STAGES ET ÉVALUATIONS

Pour la session 2024-1, 5 stages d'acculturation se sont déroulés (du 12 février 2024 au 23 février 2024).

Un stagiaire a directement été engagé sur son lieu de stage. Les autres, quant à eux, ont poursuivi la formation et réalisé leur stage de formation, du 13 mai 2024 au 28 juin 2024.

En parallèle, 7 stages de formation ont eu lieu du 8 janvier au 16 février 2024 pour la session 2023-2 (session qui avait commencé en août 2023).

Pour la session 2024-2, 18 stages d'acculturation ont été réalisés (du 07 octobre 2024 au 11 octobre 2024).

# FORMAGABS

|       | LUNDI         | MARDI                                    | MERCREDI   | JEUDI                                    | VENDREDI   |
|-------|---------------|--|--|--|--|
| 8h30  | Informatique  | Français                                 | Communication professionnelle                        | Communication professionnelle            | Informatique                                       |
| 11h30 |               | Dactylographie ou entretien psychosocial |  | Dactylographie ou entretien psychosocial |  |
| 12h30 | TEMPS DE MIDI |  |  |  |  |
| 13h00 | Informatique  | Techniques administratives               | Moment de remédiation en informatique (à la demande) | Français                                 | Activité socioculturelle ou entretien psychosocial |
| 16h00 |               |  |  |  |  |

## Adaptation horaire

L'ajout d'une demi-heure de cours par jour, initié en 2023, est maintenu. Cela permet de prendre plus de temps dans les matières difficiles et de mettre en place davantage de remédiations.

## Activités socioculturelles

Les activités socioculturelles mettent d'une part l'accent sur le volet social, afin de répondre aux difficultés concrètes rencontrées par les stagiaires ; d'autre part, elles incluent des ateliers axés sur le bien-être, abordant des thématiques telles que le logement, l'énergie, l'alimentation ou encore la santé.

## Entretiens individuels

Des entretiens individuels, au nombre de trois par stagiaire dans le cadre du Plan Individuel de Formation (PIF), sont également mis en place.

Ils permettent d'évaluer le parcours et les objectifs et ils mettent l'accent sur les forces et les acquis plutôt que sur les faiblesses. Ils peuvent être complétés, à la demande, par un suivi psychosocial.

## Construction du projet post-formation

Cela comprend un accompagnement personnalisé du stagiaire dans l'élaboration de son projet professionnel, un entretien individuel en fin de parcours offrant un regard rétrospectif et des pistes d'orientation, ainsi qu'un renforcement des compétences via l'Entreprise d'Entraînement Pédagogique ou la formation qualifiante pour valider ses acquis.

## Suivi post-formation

Le suivi post-formation comprend un contact avec le Forem jusqu'à six mois après la fin du parcours, afin de suivre l'évolution de la situation des anciens stagiaires, ainsi que la diffusion régulière d'offres d'emploi via les groupes d'anciens sur les réseaux sociaux.

## Visites en entreprises

Les visites en entreprises visent à affiner le projet professionnel des stagiaires en leur permettant de découvrir les différentes facettes du métier dans divers secteurs (salons de l'emploi, zone de secours...). Formateurs et stagiaires se mobilisent pour organiser le covoiturage et ainsi pallier les difficultés de mobilité.

# SERVICE FORMATION

## PARTENARIATS

Depuis plusieurs années, nous avons développé divers partenariats :

### Pour le recrutement des stagiaire

Nous collaborons avec le Forem, la Maison des Jeunes de Tamines, Vis-à-vis, le CAI et les maisons de l'emploi pour organiser des séances d'information.

### Conventionnés

Une intervenante de l'ASBL Alpha Gembloux dispense les cours de français deux fois par semaine. Les ateliers de développement personnel, désormais organisés en interne, abordent des thématiques comme la communication non violente, la gestion du stress et l'intelligence émotionnelle. L'équipe pédagogique ajuste les modules en fonction des besoins du groupe.

### Pour les stages en entreprises

Un réseau de partenaires entreprises permet l'accueil des stagiaires dans un cadre bienveillant pour leurs stages d'acculturation et de formation.

### Internes au GABS

Grâce au [Relais Santé](#), à l'[Association de Promotion du Logement](#) et à [La Trottinette](#), nous pouvons orienter rapidement les stagiaires en difficulté sociale ou médicale.

### Externes pour les questions d'ordre psychosocial et de santé

Un accompagnement psychosocial est assuré en interne, avec possibilité de réorientation vers des structures spécialisées telles que les plannings familiaux, le centre Zéphyr ou l'IDEF.

## LOCAUX ET MATÉRIEL

La capacité d'accueil initiale de 12 stagiaires a été augmentée à 18 pour la deuxième session de 2024, reflétant l'augmentation du nombre de participants.

Les locaux comprennent :

- Un premier espace équipé de 18 bureaux et PC pour les stagiaires, un bureau et PC pour le formateur, un projecteur, un tableau et des armoires de rangement.
- Un second local de cours modulable, permettant d'adapter l'espace aux différentes activités pédagogiques.
- Un espace d'information avec double présentoir, où les stagiaires peuvent consulter les offres de formation, d'emploi et les services disponibles dans la région.
- Un affichage des « success stories » d'anciens stagiaires, visant à motiver les participants actuels. La charte, réalisée en collaboration avec les stagiaires, est également affichée dans le couloir à côté des locaux de formation.
- Des améliorations matérielles, avec le remplacement des tours PC par des ordinateurs portables à double écran et l'installation de nouvelles chaises de bureau ergonomiques.
- Au même étage que les locaux de cours, il y a un coin cuisine pour les stagiaires (avec un percolateur, un frigo, un micro-ondes, une bouilloire électrique, de la vaisselle, un évier et un lave-vaisselle), des toilettes, un lavabo, une toilette pour personne à mobilité réduite, également équipée d'un lavabo.

# FORMAGABS

- La configuration pour l'équipe est d'un secrétariat composé d'un bureau avec matériel informatique, deux tables et quatre armoires dont 2 fermant à clé pour l'archivage des données.
- Le local « formateurs » est quant à lui composé de quatre bureaux (équipés en informatique), une armoire et un tableau. Nous pouvons compter aussi sur du matériel pédagogique type dictionnaires, projecteurs mobiles, etc.

## Plus concrètement, en 2024

Le matériel informatique a été renouvelé, avec l'achat de nouveaux PC pour les formateurs et pour les stagiaires, offrant plus de fluidité et de performance dans la préparation et l'animation des cours.

Un nouveau projecteur avec écran anti-reflet a été installé et repositionné dans la grande salle de cours afin d'optimiser la visibilité pour tous les stagiaires, quelle que soit leur place.

Des outils pédagogiques innovants ont été acquis pour dynamiser les sessions de formation :

- En communication professionnelle, deux supports ont été introduits : « *Et si je préparais mon entretien d'embauche* » et « *Et si je décrochais un stage, un emploi* », afin de renforcer l'aisance des stagiaires dans leurs démarches de recherche d'emploi.
- En renforcement psychosocial, plusieurs jeux ont été intégrés, tels que « *Chaises et tables* », « *Mille et une valeurs* » et « *Cartes et Forces* », favorisant la réflexion personnelle, le travail en groupe et la mise en valeur des compétences individuelles.

## L'ÉQUIPE

En début d'année, l'équipe de **FormaGabs** comptait cinq membres :

1. **Zahra MESBAH**, formatrice expérimentée en communication professionnelle, techniques administratives et responsable des stages en entreprise ;
2. **Gerald DESMEDT**, formateur en bureautique et dactylographie ainsi que formateur au permis de conduire théorique pour FormaDrive ;
3. **Pascal HELLIN**, coordinateur et co-formateur en informatique ;
4. **Perrine LEJEUNE**, secrétaire administrative en charge du suivi des dossiers et du décret CISP ;
5. **Robin FRANCOTTE**, accompagnateur psychosocial proposant également des activités socioculturelles ;

L'équipe s'est ensuite élargie :

- En mai, **Eric DEHANT** a remplacé Pascal HELLIN en tant que formateur en informatique et techniques administratives ;
- En juillet, **Sakina ZEHANI** a rejoint l'équipe pour enseigner Outlook, Teams et proposer des renforcements en Word, Excel et des cours de remédiation ;
- En août, **Scheron CASSART** a succédé à Robin FRANCOTTE et a repris le suivi psychosocial, les ateliers de développement personnel et les animations socioculturelles ;
- **Caroline INGELBRECHT** est quant à elle arrivée en juin pour assurer la coordination pédagogique.

# SERVICE FORMATION

## FORMADRIVE ACCOMPAGNEMENT AU PERMIS DE CONDUIRE THEORIQUE

En 2024, le projet FormaDrive, mené en partenariat avec le Plan de Cohésion Sociale (PCS) de Jemeppe-sur-Sambre, a poursuivi sa mission visant à favoriser l'insertion sociale et professionnelle par l'accès au permis de conduire théorique. Destiné à un public souvent éloigné des dispositifs classiques de formation – demandeurs d'emploi, jeunes en difficulté, bénéficiaires du CPAS ou personnes en situation de précarité – le projet repose sur une approche pédagogique et humaine, adaptée aux réalités de chacun. L'objectif est d'aider les participants à comprendre et assimiler la matière, tout en les accompagnant dans leur parcours de manière personnalisée, afin de renforcer leur autonomie et d'ouvrir de nouvelles perspectives d'intégration sociale et professionnelle.

### DÉROULEMENT

Les séances sont organisées à la demande du CPAS, en dehors du financement classique des CISP.

Le formateur adapte les contenus et les méthodes aux besoins concrets du groupe :

- Apprentissage progressif et contextualisé des règles de circulation,
- Révisions, tests blancs, remédiation personnalisée,
- Coaching individualisé avant et après l'examen,
- Accompagnement administratif en cas de difficultés.

## BILAN CHIFFRÉ

Au total, 29 personnes se sont inscrites, 18 se sont présentées à l'examen théorique. 3 ont obtenu leur permis, soit un taux de réussite de 16,7 %, un résultat proche de la moyenne régionale wallonne (20 %). Ce chiffre, bien que modeste en apparence, prend tout son sens dans un contexte de précarité et de fragilisation sociale, où les parcours sont souvent marqués par des ruptures et des freins à l'apprentissage.

### FREINS ET PISTES DE SOLUTIONS

Le projet a été confronté à plusieurs freins à la participation et à la réussite, parmi lesquels un absentéisme important lié à des préoccupations personnelles, professionnelles ou administratives, ainsi qu'une complexité croissante de la matière, difficile à assimiler pour un public en décrochage. À cela s'ajoutent un niveau de stress élevé, une faible estime de soi, des conflits de priorités, ainsi que la réorganisation tardive de certaines sessions, qui a empêché certains candidats de se présenter à l'examen.

Pour faire face à ces obstacles, plusieurs pistes d'amélioration ont été mises en œuvre : un suivi renforcé assuré par le CPAS dès les premières absences, une adaptation des méthodes pédagogiques avec plus d'exemples concrets et d'exercices pratiques, ainsi qu'un accompagnement individualisé valorisant les efforts et les progrès, même partiels.

Malgré les difficultés rencontrées, les résultats obtenus reflètent la résilience des participants et confirment la pertinence de ce dispositif dans un parcours global d'insertion sociale et professionnelle.

# APL « UN TOIT, UN DROIT »

L'APL « Un toit, un droit » accompagne un public majoritairement défavorisé dans l'accès à un logement décent.

Contrairement à bon nombre de ses consœurs, elle ne possède pas de logements en gestion et concentre son travail sur l'accompagnement social individuel et collectif de son public au travers de diverses activités décrites ci-dessous. Une particularité de l'APL est qu'elle possède des logements dont elle a décidé de laisser la gestion à l' AIS Gembloux-Fosses.

Depuis 2022, nous remarquons davantage les besoins en termes de maintien dans le logement pour nos publics, en raison des difficultés croissantes des personnes que nous accompagnons et de la difficulté de plus en plus marquante de trouver un logement décent lorsqu'on dispose de peu de revenus/et/ou de difficultés autres, c'est pour répondre à cette volonté d'y porter attention que notre équipe développe ce volet de l'accompagnement.

## LE FIL ROUGE DE L'APL

Le fil rouge de l'APL « Un toit, un droit » reprend les principes qui sont omniprésents dans notre travail et qui le guident les situations rencontrées :

### La disponibilité

L'équipe est disponible par mail et par téléphone du lundi au vendredi entre 8h et 17h. Nous accordons de l'importance à pouvoir répondre aux questions qui nous parviennent le plus efficacement possible.

Bien qu'une partie de ce temps de travail conséquent transparaisse dans les heures d'information, une autre partie reste inévitablement invisible, notamment en ce qui concerne le traitement des mails, la construction d'outils d'animation, le temps de réunion ou encore la part de travail administratif.

Cela représente plus ou moins 1556 heures de travail (contre 1100 heures l'année dernière) qui sont nécessaires au bon accompagnement des bénéficiaires.

### La prévention, la sensibilisation et l'éducation permanente

La prévention et la sensibilisation sont deux aspects centraux du travail réalisé par l'APL, que ce soit, entre autres, en termes de droits et de devoirs, d'hygiène du logement, des critères de salubrité. Elles sont, toutes deux, indispensables pour accompagner dans une logique du « faire avec » et non du « faire pour ».

Le principe de l'éducation permanente, au cœur des activités du GABS, est de rendre la personne actrice de son parcours, de son évolution et de viser son autonomie. L'accompagnement se fait donc en fonction de la demande, des besoins, des ressources et des décisions de la personne selon son projet de vie.

### La prise en charge globale

Le travail de l'APL a des limites que les situations rencontrées dépassent souvent, mais l'équipe travaille à accompagner la personne dans sa globalité, au-delà des aspects strictement liés au logement, en assurant un passage de relais adapté. Ce dernier se fait en interne, vers les secteurs du GABS concernés, mais aussi en externe, grâce à un réseau de partenaires construit au fil des années.

# SERVICE LOGEMENT

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES MÉNAGES

Cet accompagnement se fait via divers canaux : mail, téléphone, visites à domicile, accompagnement vers des services extérieurs, contacts avec des partenaires...

### Visites à domicile ou hospitalières

Les visites à domicile sont proposées aux personnes qui ont des difficultés à se déplacer et/ou s'il est nécessaire pour notre équipe de se rendre sur place pour voir le logement.

Le fait de se déplacer vers les personnes nous permet de nous rendre disponibles, proches du public et de favoriser un lien de confiance et d'échanges entre l'accompagné et l'accompagnant.

En outre, se rendre à domicile permet de se rendre compte de la réalité des conditions de vie des personnes et de travailler au plus près de celles-ci, en mettant en place la pédagogie de l'habiter et en sollicitant le réseau pour d'autres aspects de la globalité de cet accompagnement.

### Suivis

Les suivis sont des rendez-vous que nous pouvons fixer avec la personne au sein de nos lieux d'ancrage.

L'objectif est sensiblement le même que lors des visites à domicile, mais permet à la personne de se déplacer et donc d'être dans une démarche active, de mise en action.

Lors des suivis individuels, nous nous rendons compte que la fracture numérique est de plus en plus présente car il est nécessaire d'avoir un accès à l'informatique pour beaucoup de démarches administratives, ce qui représente un frein pour les personnes que nous accompagnons. Nous leur permettons donc de pallier cela via des suivis au sein d'un local muni d'une imprimante, d'un PC et d'un lecteur de cartes.

Les visites à domicile et les suivis vont souvent de pair et permettent d'accompagner la personne/le ménage dans sa globalité autant que possible en tenant compte de ses ressources et de ses difficultés.

Les suivis individuels permettent également un accompagnement plus intensif ou plus long au besoin en fonction des difficultés particulières rencontrées par les bénéficiaires.

## L'INFORMATION

L'APL « Un toit, un droit » organise des permanences hebdomadaires durant lesquelles un membre de l'équipe est présent pour accueillir toute personne se présentant spontanément avec des questions liées au logement.

Un accueil individuel est proposé et peut, le cas échéant, déboucher sur un accompagnement à plus ou moins long terme.

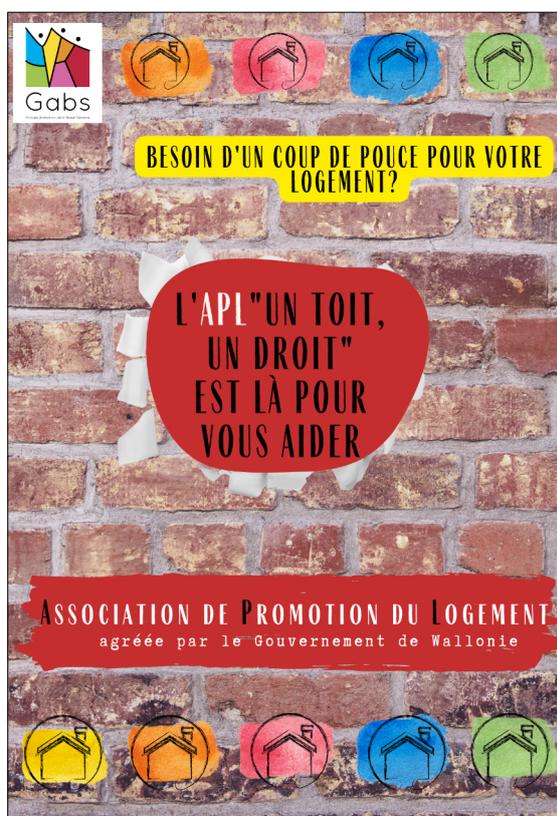
En 2024, les permanences ont été organisées au sein d'un des lieux d'accueil du GABS à Tamines, à la maison d'Emile de Florefte et dans un local du CPAS de Jemeppe-sur-Sambre.

# APL « UN TOIT, UN DROIT »

À la différence des permanences qui se focalisent davantage sur l'aspect individuel des demandes, les infos-logement proposés par l'APL ont pour but de susciter les échanges, le débat et l'entraide entre les personnes présentes, dans une logique de « pair aidance ».

Il ne s'agit pas d'une activité collective à proprement parler, mais de rencontres spontanées qui sont rendues possibles par la présence simultanée et fortuite de plusieurs personnes au même moment. Ces actions ont lieu à Tamines, au sein de notre lieu d'accueil.

Comme expliqué plus haut, nous nous rendons compte que cette dynamique collective a de moins en moins de succès auprès de notre public.



Affiche générale APL

## LA FORMATION

### Les ateliers

L'APL propose des ateliers collectifs autour de différents thèmes :

- Recherche et visite d'un logement : les étapes à suivre ;
- Recherche d'un logement et déménagement ;
- Recherche de logement, communication propriétaire, garantie locative ;
- Le contrat de bail ;
- La salubrité ;
- Les travaux : à charge de qui ? ;
- Comment garder la chaleur dans son logement ? ;
- Fabrication de produits ménagers.

Cette liste est loin d'être exhaustive et s'adapte en fonction des besoins et demandes identifiés auprès du public et des partenaires variés tels que, entre autres, Sambr'Habitat et ses locataires, InserSambre, le CPAS de Jemeppe-sur-Sambre ou encore le CISP du GABS.

Ils sont donnés dans une logique d'autonomisation du public et non sous forme d'une information théorique difficile à mettre en pratique et à reproduire par la suite.

La volonté de l'APL est d'organiser davantage de formations et d'ateliers sur des sujets variés allant de l'information plus technique à l'accompagnement dans la recherche de logement en passant par l'amélioration du bien-être dans son logement.

# SERVICE LOGEMENT

Les ateliers se veulent ludiques et dans une logique de prévention afin de sensibiliser le public à la pédagogie de l'habiter, l'objectif est de donner des outils dont les participants pourront se saisir par eux-mêmes en cas de besoin.

Les fiches relatives à ces ateliers ont pu être revues chaque année et seront encore remise au goût du jour en 2025, tant au niveau de la forme que du contenu.

## L'ACCROCHE DU PUBLIC

L'APL accorde une attention toute particulière aux personnes plus isolées et n'hésite pas à aller directement à la rencontre du public qui ne viendrait pas spontanément vers les services proposés.

Cette « accroche du public » est faite de manière régulière tout au long de l'année au travers de différentes activités : distribution de colis alimentaires, distribution de boissons chaudes pendant le plan hiver, distribution de boissons fraîches pendant le plan été, participation à des événements ponctuels, etc.

## EN TERMES DE CHIFFRES

En 2024, l'APL « Un toit, un droit » a intensifié ses actions pour répondre aux besoins croissants liés aux difficultés de logement. L'équipe a organisé :

- 71 permanences logement,
- 54 séances d'information,
- 30 ateliers collectifs,

Par ailleurs, 356 interventions ciblées ont été menées (visites à domicile, hospitalières, accompagnements individuels), permettant un soutien adapté aux situations spécifiques des personnes rencontrées.

Au total, 2.939 personnes ont été accompagnées au cours de l'année.

Cette fréquentation importante reflète l'impact de notre action, dans un contexte encore marqué par les effets combinés des différentes crises.

## L'ÉQUIPE

Au cours de l'année 2024, l'équipe de l'APL « Un toit, un droit » a connu plusieurs évolutions notables :

Six personnes composaient l'équipe au 1<sup>er</sup> janvier 2024 :

- **Nathalie GRIMARD** et **Astrid VAN GOETHEM**, assistantes sociales ;
- **Laurent DOSSOGNE** et **Esteban DI SANTO**, éducateurs ;
- **Marceline CAFONETTE**, assistante administrative ;
- **Jonathan VILAIN**, responsable, qui a repris la direction générale en juin.

Quatre nouvelles recrues sont arrivées en cours d'année :

- **Julia CLEYMANS**, assistante sociale, entrée en fonction en février ;
- **Caroline INGELBRECHT**, entrée en fonction en juin pour assurer la coordination pédagogique ;
- **Mélanie TEMMERMAN**, chargée de projet « Territoire Zéro Sans-Abrisme » (TOSA), entrée en fonction en juillet ;
- **Mathilde BOUILLOT**, assistante sociale, entrée en fonction en décembre.

# TERRITOIRE ZÉRO SANS-ABRISME

## SITUATION INITIALE DU TERRITOIRE / PROJET

Le lancement des expériences pilotes « Territoires Zéro Sans-Abrisme » (TOSA) s'inscrit dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie (PRW). Ce projet, identifié comme prioritaire dans le Programme d'Actions Prioritaires (PAP 1 – Sortir de la précarité), s'aligne avec la Déclaration de Politique Régionale (DPR), qui fait de la lutte contre le sans-abrisme une priorité majeure.

L'objectif est de réduire significativement la prévalence du sans-abrisme dans les territoires engagés dans les projets pilotes.

Le GABS a répondu à l'appel à projets « **Territoire Zéro Sans-Abrisme** » en juillet 2023, à la suite de nombreux constats de terrain, notamment celui d'un manque criant de solutions de logement pour les personnes en situation de grande précarité, de mal-logement ou de sans-abrisme. Nous avons initialement imaginé un logement tremplin, associé à un accompagnement intensif, permettant au/à la locataire de se reconstruire à son rythme.

Le subside comprend deux volets :

- 100.000 € pour la rénovation d'un logement temporaire,
- 93.000 € pour le financement de l'accompagnement en logement de transit.

Le GABS est devenu propriétaire du bâtiment « CHAI » grâce à une donation (anciennement maison de Bourgogne, entrepôt à vin laissé à l'abandon). L'idée de transformer ce lieu en logement est née de cette opportunité.

Le bâtiment est situé à proximité immédiate de « La Ruche », notre lieu d'accueil de jour, avec lequel il partage un jardin, un atout majeur pour la continuité du projet.

## FONCTIONNEMENT DU LOGEMENT TEMPORAIRE

Le projet vise à répondre aux besoins des personnes sans-abri, mal logées ou en situation de rupture relationnelle ou familiale, sur le territoire de la Basse-Sambre. Ce territoire est marqué par une pénurie de solutions de logement adaptées, comme l'a démontré le dénombrement namurois de fin 2024.

Forts de notre expérience de terrain et de nos échanges avec différents acteurs, nous avons conçu un dispositif qui allie hébergement temporaire et accompagnement individualisé.

Ce logement sera conditionné à un accompagnement social intensif, adapté aux réalités et aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

Le/la travailleur·se social·e prendra le temps de créer un lien de confiance, d'écouter, d'observer et d'identifier les besoins de la personne afin de construire ensemble un plan d'accompagnement personnalisé.

La durée d'occupation sera modulable et prendra fin uniquement lorsque la personne accèdera à un logement stable et durable.

Un accompagnement post-hébergement pourra être proposé pour assurer une transition réussie. Nous insistons sur une approche globale et individualisée, qui favorise la conscientisation des droits et devoirs de chacun·e.

# SERVICE LOGEMENT

L'ambition est de mettre la personne au centre en lui permettant, dans un cadre sécurisé, de :

- se poser et se reposer,
- effectuer ses démarches administratives,
- se reconstruire,
- et s'autonomiser dans un cadre bienveillant.



Plan du projet des 2 logements et de l'aménagement extérieur

## DÉVELOPPEMENT DU PROJET

Le projet a connu plusieurs difficultés dès son lancement. L'appel à projets est tombé à un moment où le GABS traversait une période délicate sur le plan organisationnel. Malgré des délais très courts, il était inconcevable de ne pas répondre à cette opportunité, en cohérence avec nos missions.

Après le départ de Rachel LACROIX, responsable du projet initial, début 2024, une période de latence a suivi.

Mélanie TEMMERMAN a repris le projet à partir de juillet 2024, relançant activement les démarches : prise de contact avec les opérateurs, coordination des étapes suivantes, etc.

Une convention de collaboration avec SOLOG'INNOV a été signée pour bénéficier d'un accompagnement à la maîtrise d'ouvrage.

Les étapes suivantes ont été franchies :

- Signature d'un contrat d'architecte,
- Élaboration des plans et devis,
- Rédaction de la demande de permis d'urbanisme par M. Bella Zecca, l'architecte en charge.

Initialement, le projet prévoyait la rénovation d'un seul logement. Toutefois, après échanges avec des professionnels du bâtiment et des partenaires expérimentés dans ce type de rénovation, il a été décidé de créer deux logements individuels, compte tenu de la superficie du bâtiment.

# TERRITOIRE ZÉRO SANS-ABRISME

Le subside **TOSA** étant insuffisant pour financer deux unités, une demande de soutien complémentaire a été introduite auprès du Fonds du Logement Wallon (FLW). Nous disposerons ainsi d'un logement financé par le **TOSA** et d'un second financé par le FLW.

## **ANCORAGE DANS NOTRE PHILOSOPHIE ET IMPLICATION DU PUBLIC**

Notre projet s'inscrit dans la philosophie d'éducation permanente. Nous avons rencontré divers porteurs de projets similaires afin d'identifier les bonnes pratiques et éviter les écueils. L'objectif est de construire un projet cohérent avec notre ADN, en impliquant activement le public concerné.

L'aménagement extérieur fera l'objet d'un projet citoyen collectif, mobilisant les bénéficiaires de nos services (**SIS**, accueil de jour, etc.) pour favoriser l'appropriation du lieu. Il y a eu des échanges avec les partenaires et les anciens bénéficiaires pour enrichir la réflexion sur les bonnes pratiques.

## **DURABILITÉ DU PROJET ET PERSPECTIVES**

Un enjeu majeur est la pérennisation du projet, puisque le subside actuel prendra fin en octobre 2025.

Nous explorons donc plusieurs pistes pour prolonger l'accompagnement, dont la mobilisation de nouveaux financements et l'intégration du projet au sein de nos services existants comme l'**APL** et le **Relais Santé** afin de garantir un accompagnement de qualité.

## **PARTENARIATS**

Outre les partenaires internes qui constituent la première force du projet, un réseau élargi est indispensable.

Nous souhaitons créer des partenariats solides avec :

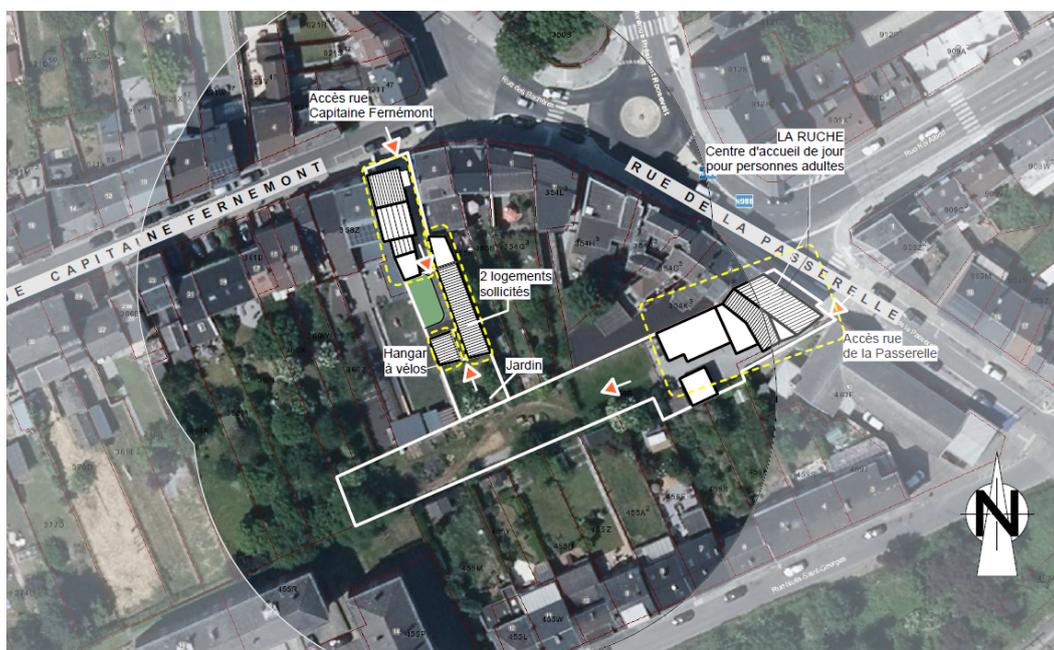
- CPAS,
- services d'assuétudes,
- hôpitaux,
- RASANAM (Réseau d'Accueil, de Soins et d'Accompagnement aux personnes en situation de Précarité à Namur),
- PSYNAM (dispositif de soins psychologiques de première ligne en province de Namur).

Notre objectif est de couvrir les principales problématiques rencontrées par notre public, de prévenir les situations de crise, et de co-construire des solutions adaptées.

# SERVICE LOGEMENT



*Bâtiment actuel avec l'accès*



*Localisation par rapport au jardin et à La Ruche*

# RELAIS SANTÉ BASSE-SAMBRE

Le **Relais Santé Basse-Sambre** est un service de première ligne, gratuit et non-contraignant, qui vise à favoriser l'accès aux soins de santé et au bien-être d'un public précarisé, par le biais d'un accompagnement psychosocial.

Il a pour objectif de lutter contre l'isolement et l'exclusion sociale, en valorisation les ressources de la personne, dans une logique d'éducation permanente, d'autonomie et de responsabilisation de la personne elle-même.

La volonté est de solliciter le réseau existant et de placer la personne au centre de l'accompagnement.

Les spécificités du **Relais Santé** sont d'aller vers la personne et de susciter la demande à travers des permanences institutionnelles et du travail de rue.

## AXES DE TRAVAIL ET CHIFFRES

Le **Relais Santé** accompagne les personnes selon leurs demandes, en partant de leurs propres capacités, en vue de les (r)accrocher à des dispositifs de soins traditionnels et/ou à des services leur permettant de favoriser leur inclusion sociale et leur bien-être.

Il travaille selon plusieurs axes :

### Accrocher le public cible en allant à sa rencontre et en suscitant la demande

Le **Relais Santé** vise à établir un lien de confiance avec le public cible pour favoriser une future prise en charge. L'équipe intervient sur le terrain, dans les lieux de vie, d'ancrage et en rue.

En 2024, les permanences à la Ruche, la Croix Rouge et le Resto du Cœur ont été maintenues, et le travail de rue renforcé dès mai à raison de 2h/semaine à Sambreville et Jemeppe. Les ateliers bien-être ont été poursuivis (yoga, pédicure, méditation, auto-massage), avec l'ajout de l'art-thérapie et de la gym douce.

### Favoriser l'accès aux soins de santé et au-bien-être de la population

Le **Relais Santé** a pour mission d'orienter le public vers les services de soins adaptés, de lutter contre l'isolement social et de promouvoir le bien-être, sans se substituer aux structures existantes.

En 2024, 69 dossiers ont été ouverts (45 femmes et 24 hommes ; 50 provenant de Sambreville, 10 de Jemeppe-sur-Sambre et 9 des communes limitrophes), dont 24 pour de nouveaux bénéficiaires.

L'affiche présente le logo Gabs et le titre 'Le Relais Santé DU GROUPE ANIMATION DE LA BASSE-SAMBRE'. Elle liste les services : 'Service de proximité', 'Accompagnement', 'Gratuit', 'Écoute', 'À la demande', et 'Soutien'. Au centre, une main tient un grand cercle bleu avec un blanc croix médicale. Trois autres cercles en bois sont à gauche (famille) et à droite (cœur). En bas, un bandeau blanc indique les numéros de contact : 'N'hésitez pas à nous contacter : 0491 15 68 30, 0498 75 88 51, 0497 87 47 86'. Le pied de page mentionne 'Action menée dans le cadre du Relais Social Urbain Namurois, avec le soutien financier de la Wallonie' et des logos de partenaires.

Affiche Relais Santé

Si la majorité des personnes accompagnées disposent d'un logement privé, 22 % vivent en institution, chez un tiers, en logement de transit ou en rue. Les logements privés sont souvent vétustes, ce qui explique la fréquence des demandes liées au logement.

Le nombre de dossiers s'explique aussi par les limites d'intervention du service, qui effectue des relais immédiats hors de son champ d'action.

## Assoir une méthodologie de travail

Au fil des années, le **Relais Santé** a consolidé son identité et sa méthodologie, en maintenant une collaboration étroite avec l'**Association de Promotion du Logement**. L'équipe reste dans une dynamique de remise en question constante, adaptant ses pratiques aux réalités du terrain.

Plusieurs outils ont été développés : description des missions, fiche d'anamnèse, dossiers bénéficiaires optimisés, récolte de données exhaustive, et informatisation des suivis. Ces outils visent à améliorer l'efficacité et la coordination du service.

Les échanges entre membres de l'équipe se sont intensifiés, permettant le partage de difficultés, la recherche de solutions et le renforcement de la cohésion.

Des réunions hebdomadaires ont lieu avec l'**APL** et en interne, ainsi que deux réunions mensuelles de coordination avec l'ensemble des services du GABS, pour favoriser la transversalité.

Le service souhaite également reprendre sa participation aux rencontres inter-relais santé pour partager expériences, constats et bonnes pratiques.

## Développer un travail de réseau, en mettant la personne au cœur du processus

Pour assurer pleinement son rôle de relais, l'équipe du **Relais Santé** s'attache à développer des liens solides avec les partenaires locaux en apprenant à connaître leurs missions. L'objectif est de favoriser les rencontres et les collaborations avec les acteurs de terrain présents sur les communes.

La participation à divers groupes de travail et réunions facilite ces échanges, en humanisant les contacts et en simplifiant les relais entre services.

Ces rencontres ont porté soit sur la présentation des rôles de chaque partenaire, soit sur une implication active dans des groupes de travail, tels que :

- Le GIAS ;
- Les réunions du PCS de Jemeppe-sur-Sambre, où le Relais Santé est reconnu comme partenaire ;
- Le groupe de travail « santé et alimentation » du PCS ;
- Des réunions ponctuelles pour la mise en place et l'évaluation d'actions (ex. : plans saisonniers) ;
- Les réunions mensuelles avec les Relais Santé de Namur et d'Andenne ;
- Les comités de fonction 1, 2, 3 et 5 du réseau santé de Namur.

Ces échanges renforcent la coordination et l'efficacité du travail de relais.

L'origine de nos suivis est parfois un de ces partenaires, qui redirigent les bénéficiaires chez nous. C'est ainsi que durant l'année 2024, 88 relais en aval ont été effectués par des partenaires.

# RELAIS SANTÉ BASSE-SAMBRE

## Revendiquer auprès des personnes concernées, en fonction de notre réalité locale

Pour renforcer son action auprès des personnes concernées, le Relais Santé a défini trois objectifs opérationnels prioritaires :

### 1. Identification du public-cible par la récolte de données

En 2024, une collecte rigoureuse de données a permis de mettre en lumière les missions et l'impact du Relais Santé en Basse-Sambre. Ces données alimentent les indicateurs (personnes rencontrées, dossiers ouverts, etc.) et servent de base pour analyser le public cible, notamment via les critères de l'IWEPS. L'outil de récolte a été ajusté pour mieux refléter la réalité du terrain.

### 2. Émission de constats généraux

L'analyse des données a permis de repérer des tendances spécifiques au territoire et aux publics rencontrés, facilitant ainsi la création de projets ou de partenariats adaptés. En 2024, cela a mené au renforcement du travail de rue à Sambreville et Jemeppe-sur-Sambre, notamment via l'organisation de petits déjeuners solidaires pendant le Plan Grand Froid, offrant un moment d'accueil et de répit aux personnes précarisées.

### 3. Interpellation politique

Fidèle à sa mission d'éducation permanente, le Relais Santé s'implique dans des actions de plaidoyer.

En 2024, il a contribué à plusieurs initiatives en lien avec les revendications citoyennes, en apportant des constats de terrain et en participant activement à des événements. Aux côtés du service Citoyenneté du GABS, il a notamment pris part à une interpellation politique sur le mal-logement et le sans-abrisme, ainsi qu'à deux soirées « Porte-Voix » autour de la thématique de la santé.

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Forte hausse des personnes sans-abri, nécessitant un renforcement du travail de rue et la distribution de matériel de première nécessité.

### Accès aux soins

Nombreux bénéficiaires sans médecin, psychiatre ou ressources financières ; le Relais Santé agit comme médiateur et accompagnateur vers les structures de soins.

### Problèmes administratifs

Complexité des démarches et fracture numérique rendent l'accompagnement administratif quotidien indispensable.

### Isolement social et mal-être

Les personnes ressentent solitude et besoin de lien social ; le Relais Santé les oriente vers des lieux d'accueil (Ruche, Croix Rouge, Restos du Cœur).

### Santé mentale et dépendances

Troubles psychiques et addictions sont fréquents ; en 2024, le service a intensifié ses collaborations avec les structures spécialisées locales.

# SERVICE SANTÉ

## IMPACT DU PROJET

Il est difficile de mesurer précisément l'impact du travail social, mais la collecte systématique de données permet de rendre compte objectivement du travail quotidien et de l'impact positif du **Relais Santé**. Le ressenti informel du public est également très favorable :

les bénéficiaires expriment leur satisfaction et sollicitent souvent à nouveau le service, signe d'une bonne accroche et d'une reconnaissance locale.

Cette forte sollicitation reflète à la fois l'efficacité du service et le manque d'alternatives dans la région, comme l'absence d'un Dispositif d'Urgence Social. Cela nécessite pour les travailleurs de redéfinir régulièrement leur rôle et d'assurer des relais efficaces grâce à leur connaissance du réseau.

Les nouveaux ateliers (pédicure, art-thérapie, gym douce) ont rencontré un grand succès, avec des retours très positifs et un impact significatif sur le bien-être des participants.

Enfin, l'expertise du **Relais Santé** dans l'accompagnement global des publics précarisés est largement reconnue par les partenaires et acteurs locaux, ce qui se traduit par de nombreux relais en amont.

## CONSTATS MARQUANTS ET PERSPECTIVES

En 2024, le Relais Santé Basse-Sambre a constaté une forte augmentation des demandes liées au sans-abrisme, nécessitant un accompagnement adapté à ce public spécifique. Par ailleurs, la pénurie de médecins généralistes et spécialistes, due notamment à plusieurs départs à la retraite, a compliqué l'accès aux soins sur le territoire.

Pour 2025, l'objectif principal est de consolider et développer le **Relais Santé Basse-Sambre**, en le valorisant au même titre que les autres relais des provinces wallonnes. Le renforcement de l'équipe est essentiel pour répondre aux demandes de plus en plus nombreuses et complexes, en particulier celles liées au sans-abrisme, une problématique en constante progression.

## L'ÉQUIPE

L'équipe est composée de trois accompagnatrices sociales :

- **Anne DELPLANCQ** ;
- **Alison MARCHAND** ;
- **Chloé PIERRARD** ;

Et d'une coordinatrice pédagogique :

- **Caroline INGELBRECHT**.

# LA TROTTINETTE

La Trottinette est une crèche qui permet à tous les parents, et prioritairement ceux entamant un parcours d'insertion socioprofessionnelle, d'accueillir leurs enfants de 0 à 3 ans.

Son équipe est composée de quatre accueillantes et d'une coordinatrice. Le projet pédagogique de la structure met en avant le bien-être et le respect du rythme de l'enfant ainsi qu'un accompagnement à la parentalité.

En 2024, notre halte Accueil a continué de jouer un rôle essentiel au sein du GABS en proposant un lieu d'accueil, mais aussi d'écoute, de répit et de ressourcement pour tous, et notamment pour les personnes en situation de grande précarité ou d'exclusion sociale.

Fidèle à notre engagement en matière d'éducation permanente, notre structure s'attache non seulement à offrir un accueil de qualité, mais aussi à recréer du lien social, à encourager l'expression des vécus et à soutenir la reprise du pouvoir d'agir.

## OBJECTIFS ET ACTIONS

### Objectifs spécifiques

#### **Accompagner la parentalité dans une approche participative et bienveillante**

La Trottinette adapte son accueil aux situations personnelles des parents pour soutenir leur insertion socioprofessionnelle ou répondre à leurs difficultés.

Elle valorise leur rôle dans le développement de l'enfant grâce à un accompagnement personnalisé et une écoute active, via des échanges quotidiens et des entretiens individuels.

Des moments conviviaux comme le P'tit kawa ou les goûters favorisent le lien social et la solidarité entre familles.

Un relais vers d'autres services du GABS est également possible pour un accompagnement global.

#### **Garantir un accueil de qualité pour chaque enfant et sa famille**

L'équipe met en œuvre des pratiques pédagogiques centrées sur le respect du rythme et des besoins spécifiques de chaque enfant, tout en favorisant la vie en collectivité.

La qualité de l'accueil repose sur des pratiques d'observation fine, d'attention individualisée et de sécurité affective.

#### **Inscrire l'action dans un ancrage local fort et en lien avec les réalités du terrain**

La Trottinette est activement impliquée dans les réseaux locaux de la petite enfance et participe à diverses plateformes communales (dont le groupe « Concert'action petite enfance et parentalité », ou la « Commission Communale de l'Accueil ») où la coordinatrice de La Trottinette est présente afin d'y représenter les milieux d'accueil de la petite enfance. Cela permet de renforcer la visibilité et la pertinence territoriale de la crèche.

Des partenariats solides sont tissés avec des structures comme l'IDEF, les Peps ONE, le CPAS ou encore la Maison Maternelle Les Frangines.

# SERVICE PETITE ENFANCE

## Prioriser l'accueil des familles les plus fragilisées socialement, culturellement ou économiquement

L'accueil est pensé pour être accessible et adaptable aux familles monoparentales, aux parents en parcours d'insertion, ou aux familles confrontées à des situations de vulnérabilité.

L'équipe collabore avec des services spécialisés (SAFEMO, SAJ, IDEF, BADIANE...) pour identifier les besoins et construire des réponses coordonnées.

Une grande flexibilité d'accueil est développée (gestion des urgences, adaptation des horaires, accompagnement renforcé), en cohérence avec les principes de l'accessibilité renforcée.

De plus, la halte-accueil travaille en transversalité avec les autres pôles du GABS, en intégrant les valeurs de l'éducation permanente : écoute, mobilisation collective, développement de l'esprit critique et reconnaissance du savoir d'expérience des parents. Elle répond notamment aux demandes des parents engagés dans les formations proposées par l'association.

## Éveiller les enfants et leurs parents à la culture, à la citoyenneté et à un mode de vie sain

La Trottinette propose des activités qui éveillent la curiosité, ouvrent à la culture et favorisent des pratiques de vie saines.

### Actions concrètes

- Activités festives extérieures (gouter de fin d'année, Journée des familles),
- Une représentation théâtrale dans les locaux (Spectacle Canto, subsides ONE),
- La mise à disposition d'une table de troc solidaire,
- La diffusion d'informations utiles (affiches de sensibilisation, flyers de l'ONE, brochures santé...),
- La valorisation des activités du GABS auprès des familles pour les encourager à participer à la vie associative.



Affiche « Goûter d'été »

# LA TROTTINETTE

## ADAPATIONS APPORTÉES AU MILIEU D'ACCUEIL

L'année 2024 a été véritablement charnière pour **La Trottinette**, suite à la Réforme Milac, nous avons travaillé à la transformation du milieu d'accueil en crèche.

Il nous a fallu repenser l'intégralité de notre projet d'accueil afin de pouvoir obtenir notre autorisation auprès de l'ONE. Notre objectif a été de valoriser le travail quotidien réalisé par l'équipe. Tant en matière de qualité de l'accueil, qu'en matière d'ancrage local, ainsi que le travail d'accessibilité pour les parents.

Nous souhaitons pouvoir être connus et reconnus comme milieu d'accueil pratiquant l'accessibilité renforcée, tant pour les enfants à besoins spécifiques, que pour les parents à besoins spécifiques (principalement au niveau psycho-social), car c'est depuis toujours l'ADN du projet de **La Trottinette** au GABS.

Nous avons donc d'une part réfléchi le parcours et nos partenariats pour faciliter l'accès de certaines familles à **La Trottinette** et d'autre part l'accessibilité à notre public cible.

## VOUS AVEZ DIT « RÉFORME MILAC » ?

La réforme Milac, mise en œuvre progressivement depuis 2020 en Fédération Wallonie-Bruxelles, vise à transformer en profondeur le secteur de l'accueil de la petite enfance.

Elle repose sur trois axes fondamentaux : l'amélioration de l'accessibilité pour toutes les familles, le renforcement de la qualité des services offerts, et la viabilité économique des structures d'accueil. Dans ce cadre, l'ensemble des milieux d'accueil sont uniformisés, avec la reconnaissance d'un statut salarié pour les accueillantes d'ici fin 2025, l'instauration de nouvelles normes d'encadrement et la révision du système de subventions selon quatre niveaux liés à l'offre, la formation, l'inclusion et les priorités sociales.

Les évolutions tarifaires introduisent une simplification avec quatre tranches uniques, un plafonnement des coûts à 45 € par jour, la gratuité pour les enfants BIM et des compensations prévues par l'ONE pour les familles précarisées. La réforme introduit également un système de facturation basé sur la présence effective de l'enfant, avec un plafond d'absences justifiées fixé à 40 jours par an.

Si la réforme est largement saluée pour ses objectifs d'universalité, de qualité et de soutien au personnel, elle suscite également des préoccupations sur la charge administrative accrue et les répercussions possibles pour les structures non subventionnées. La phase de transition, qui s'étend jusqu'en 2025, permet une adaptation progressive des acteurs de terrain, dans une logique de concertation et d'ajustements continus.

# SERVICE PETITE ENFANCE

## DONNÉES CHIFFRÉES

|  |            |
|--|------------|
| <b>Capacité d'accueil autorisée</b>      | 12 enfants |
| <b>Nombre de jours de fonctionnement</b> | 220        |
| <b>Nombre total d'enfants accueillis</b> | 32         |
| <b>Enfants par année de naissance</b>    |            |
| <u>2021</u> :                            | 4          |
| <u>2022</u> :                            | 15         |
| <u>2023</u> :                            | 9          |
| <u>2024</u> :                            | 4          |
| <b>Enfants présents au 01/01/2024</b>    | 13         |
| <b>Entrées en 2024</b>                   | 22         |
| <b>Sorties en 2024</b>                   | 22         |
| <b>Présence minimum</b>                  | 4 jours    |
| <b>Présence maximum</b>                  | 147 jours  |



L'équipe de la Trottinette

## PARTENARIATS

Les partenariats ont été au cœur de la dynamique 2024.

La Trottinette a collaboré étroitement avec plusieurs services sociaux (IDEF, CPAS, SAFEMO, SAJ...) et avec les autres pôles du GABS. Cette coopération a permis une orientation plus fluide des familles et un accompagnement renforcé.

La participation active aux réseaux locaux et aux plateformes de concertation a aussi contribué à renforcer la reconnaissance de la structure en tant qu'acteur engagé pour l'inclusion.

Ces liens solides sont essentiels pour mieux répondre aux réalités vécues par les familles.

## L'ÉQUIPE

L'équipe est restée inchangée :

- **Olivia BRANCHE**, coordinatrice ;
- **Alizée SELLIERE**, puéricultrice ;
- **Anaïs MENEVE**, puéricultrice ;
- **Elodie LEGROS**, puéricultrice ;
- **Frédérique FINET**, puéricultrice.

# ESPACE PARENTS

## L'ANNÉE 2024 AU FIL DES ACTIONS

Le service **Espace Parents** accompagne de manière collective les familles de la région qui se présentent à lui de manière volontaire, et ce par l'intermédiaire de **plusieurs projets** :

### Lieu de rencontre enfants-parents « Le Nid », dans le quartier de Seuris

En 2024, ce sont 36 matinées (de 09h00 à 12h00) et plus de 108 heures d'ouverture, 130 enfants et 147 parents rencontrés (principalement des mamans, mais aussi quelques papas et grands-parents).

Ces rencontres permettent de mettre à disposition des parents différents outils et de leur proposer des activités simples à reproduire chez eux avec leurs enfants.

Chaque lundi matin, les animatrices du Nid proposent des activités diverses et variées adaptées aux enfants. (Par exemple : activités artistiques, ludiques, musicales, balades, goûters lors des fêtes).

Pour conclure, le Lieu de Rencontre Enfants-Parents « Le Nid » se veut et poursuit ses efforts au quotidien pour être un lieu convivial où chaque parent, peu importe son voyage et son bagage, peut venir se ressourcer, s'y conforter dans son rôle parental, y trouver du réconfort quant à ses inquiétudes ou encore une lumière pour éclairer ses questionnements. Il permet également de sociabiliser les enfants.

### Collaboration avec la Maison Maternelle Fernand Philippe (rebaptisée « Les Frangines »)

Deux fois par mois, une animatrice de l'Espace Parents propose des activités variées : un mardi pour les mamans et leurs enfants, et un mercredi dédié aux échanges entre maman sur la parentalité.

### Programme Kangourou

**Espace Parents** propose également des animations au sein d'institutions qui travaillent avec les parents et les enfants. Actuellement, l'équipe se rend une fois par mois chez Kangourou qui accueille pour une durée déterminée dans le temps des parents souffrant de problèmes d'assuétudes avec leurs enfants.

La présence d'**Espace Parents** permet à ces parents des moments hors cadre thérapeutique pendant lesquels des animations autour de la parentalité sont proposées en fonction de leurs envies et besoins.

### Des activités parents-enfants avec un temps d'échange intrafamilial de qualité

**Espace Parents** travaille avec des partenaires du tissu associatif local autour d'autres projets plus ponctuels, toujours en lien avec le soutien à la parentalité : trocs, grande récup', etc. Il s'agit de journées pendant lesquelles les familles peuvent venir troquer et échanger des vêtements, des jeux, des livres ainsi que du matériel scolaire. D'autres activités libres sont également proposées telles que des activités manuelles de récup' et de customisation. Ces événements totalement gratuits sont grandement appréciés par les familles qui reviennent lors de chaque édition.

# SERVICE PARENTALITÉ

Des activités enfants-parents sont aussi organisées tout au long de l'année sur les communes de Jemeppe-sur-Sambre et Sambreville : ateliers cuisine, promenades, ateliers bricolage et autres moments de convivialité et d'échanges rythment les saisons.

Comme pour l'année précédente, l'équipe a organisé un stage d'une semaine à destination des familles. Chaque journée est proposée sur des lieux différents afin de toucher les familles ayant des difficultés de mobilité. Activité culinaire, jeux défis en équipe, balade... étaient au programme de cette semaine découverte.

## Journée des familles

Cette journée a pour but d'inviter toutes les familles pour un après-midi de jeux convivial et d'activités gratuites.

Cela a permis de rencontrer bon nombre de parents et d'y retrouver des parents du LREP.

## Atelier « Décharge »

L'atelier « Décharge » est un espace d'échange mensuel pour les parents, où ils peuvent discuter de sujets qui les préoccupent, tels que l'alimentation, le sommeil ou la gestion des limites.

Pour mieux répondre aux besoins des participants, les thèmes abordés sont désormais choisis en fonction de leurs demandes, recueillies via un formulaire.



Affiche semaine enfants et parents (recto)



Affiche Journée des familles (recto)



Affiche Journée des familles (verso)

# ESPACE PARENTS

## Animations à La Trottinette

### Un p'tit kawa ?

Une fois par semaine, les parents de **La Trottinette** peuvent, une fois qu'ils ont déposé leur(s) enfant(s) à la halte accueil, venir boire un café et échanger avec d'autres parents. Cela leur permet de souffler un peu et de partager sur leurs pratiques éducatives. Ce moment plait beaucoup à de nombreux parents et permet de créer des liens réels entre eux.



Affiche « Un p'tit kawa »

### Goûter d'été

Organisé le 28 juin 2024, ce moment convivial permet de réels échanges entre les parents, les enfants et les animatrices. C'est l'occasion d'identifier les besoins et les demandes des familles pour proposer de futurs ateliers et activités en famille qui répondent à leurs attentes. Les enfants ont pu apprendre les bases du langage des signes grâce à une intervenante externe.

### Spectacle gratuit

Représentation gratuite (via un subside ONE) du spectacle « BABYSSE », destiné aux tout-petits. Les familles d'**Espace Parents** ont été invitées à y assister. Ce moment gratuit a permis à de nombreuses familles de partager une expérience conviviale.

### Saint-Nicolas

Lors de cette fête, **Espace Parents**, en collaboration avec les autres services du GABS, invite enfants et parents à partager un moment convivial autour d'un gâteau, d'une crêpe et d'une boisson.

Ce moment revêt une importance particulière pour les familles car la venue de Saint-Nicolas est un événement rare dans beaucoup de foyers.

### Resto du Cœur

Atelier intergénérationnel proposé une après-midi par vacances scolaire à destinations d'un public plus fragilisé et fréquentant les restos du cœur. Atelier culinaire, créatif. Un atelier thématique s'est organisé avec les participants autour de ce que représente pour eux les Restos du Cœur (sens).

### Réveil du Lac de Bambois

Animation autour d'un atelier créatif sur la nature. Création de baguette magique, cadre, réalisé avec des éléments que le public peut trouver dans la nature. Cette activité a rassemblé plus d'une centaine de personnes.

# SERVICE PARENTALITÉ

## Halloween

Activités pour toutes et tous dans le bois de Spy nous avons organisé un jeu de pistes avec des épreuves sur le thème d'Halloween.

Cette première organisation a rassemblé une cinquantaine de personnes et a concerné tous les services du GABS, permettant la mise en avant de la transversalité.

### CONSTATS RELEVÉS SUR LE TERRAIN

Du côté des parents : difficultés de mobilité, manque de lieux de sociabilisation pour les enfants non scolarisés, et une précarisation croissante des familles.

Du côté de l'équipe : une mixité porteuse d'échanges positifs, une entraide entre parents, mais aussi un besoin accru d'écoute individuelle et de mise en place de relais adaptés pour soutenir les familles en difficulté.

### PERSPECTIVES POUR 2025

- Aller vers les familles : en participant à des événements locaux, en investissant les quartiers et en collaborant avec des partenaires pour toucher les parents là où ils se trouvent.
- Renforcer le réseau partenarial : élargir l'offre d'activités, mieux relayer l'information et toucher un public plus diversifié.
- Valoriser les actions existantes, notamment à travers l'organisation de la Journée des familles.
- Continuer la réflexion sur la mobilité, en amenant certaines activités directement dans les quartiers.



*L'effrayante équipe d'Halloween*

- Mieux identifier les besoins des parents à travers une collecte régulière de constats de terrain.
- S'outiller pour diversifier les animations : matériel, formations, nouvelles approches d'animation.
- Relancer le travail d'accompagnement individuel pour renforcer les relais et mieux soutenir les familles précaires ou isolées.
- Imaginer de nouvelles actions grand public autour de temps forts : Carnaval, Pâques, Halloween ou la Saint-Nicolas.
- Participation au programme Capacity Building (FRB et Cap 48).

### L'ÉQUIPE

- **Marie-Catherine DE CLERCQ**, jusqu'en février ;
- **Justine WUYTS**, animatrice ;
- **Gwénaëlle HANSEN**, animatrice ;
- **Caroline INGELBRECHT**, coordinatrice pédagogique, dès juin.

# ACTIONS CITOYENNES

## ÉVOLUTION GLOBALE DE L'ACTION CITOYENNE ET D'ÉDUCATION PERMANENTE

En 2024, le GABS a connu une importante évolution organisationnelle, avec une réorganisation interne et un renouvellement de l'équipe **citoyenneté**. Cela a entraîné un travail de fond sur l'appropriation de l'éducation permanente (EP) par les équipes : lectures collectives, vade mecum EP, et deux journées de mise au vert ont permis de poser une culture commune.

Les actions menées se sont articulées autour de trois grandes thématiques :

1. L'expression citoyenne et les droits culturels,
2. La participation politique et l'analyse des enjeux sociétaux,
3. Les transversalités sociales et les droits universels.

La Ruche a joué un rôle central comme plateforme de mobilisation citoyenne et d'émergence de thématiques d'action collective.

Plusieurs actions (Groupe citoyen, Dimanches de l'actu, Kiosque au jardin) y ont trouvé leur ancrage.

Malgré un contexte de fragilité sociale (précarité, fatigue des publics), une remobilisation progressive s'est opérée en fin d'année. La proximité, l'adaptabilité et la pertinence des projets proposés ont permis de renforcer la participation.

## THÉMATIQUES D'ACTION EN 2024

**Thématique 1 : Développer, soutenir, appuyer l'expression et la participation des citoyens visant la mise en œuvre des droits culturels**

**Les Mères Vieilles** : troupe de théâtre-action. Pièce sur le « Nouveau Monde ». Deux représentations ont été réalisées : la première au Centre Culturel Gabrielle Bernard de Moustier devant 120 personnes et la seconde fois au Quai de Scène du Centre Culturel de Sambreville devant une quarantaine de personnes.

- Co-animation avec une participante, travail sur l'improvisation et la co-création.
- Temps mobilisé : 42h30 (dont 5h dans large public).
- Lieux : Moustier, Spy, Auvelais, Tamines.

Un nouveau projet sur le thème de la vieillesse a débuté fin d'année.



Affiche « Osons le nouveau monde »

# SERVICE CITOYENNETÉ

**Le Poil n°2 & n°3** : revue citoyenne participative. Mise en mot des expériences, coécriture, revalorisation des savoirs de vie.

- Partenariat avec Lire et Écrire, diffusion progressive, réévaluation continue.
- Temps mobilisé : 35h30.
- Lieux : Tamines, Moustier, Spy, Keumiée.



Couverture du magazine « Le Poil » N° 2

**Thématique 2 : Rapprocher les citoyens, partenaires de plein droit, des centres de décisions par la participation et la représentation pour la mise en œuvre des droits politiques**

**Groupe citoyen « Espace public »** : mobilisé autour de la question de la mobilité, du mobilier urbain et de l'accessibilité. Organisation du « Mobility Tour ».

- Participation aux conseils communaux, rencontres avec échevins et SPW.
- Temps mobilisé : 51h30.
- Lieux : Tamines, Auvelais, Namur.

**Porte-Voix** : cycle de soirées citoyennes sur parentalité, accès aux soins.

- En veille en fin d'année, mais contenu réutilisable (saynètes présentées en journées « Liberté associative »).
- Temps mobilisé : 9h30.
- Lieux : Auvelais, Tamines, Bruxelles, Spy.

**Animations élections** : arpentage des programmes politiques, animations « comment voter », bêche pédagogique.

- Co-construction avec les publics, lien avec les équipes sociales.
- Temps mobilisé : 30h.
- Lieux : Namur, Tamines, Moustier, Jemeppe, Floreffe, Spy.

# ACTIONS CITOYENNES

## Thématique 3 : Soutenir et provoquer la rencontre et les transversalités dans le champ social au nom de l'universalité des droits

**Bénévolat** : développement d'un cadre d'engagement, accompagnement individuel, journée des bénévoles centrée sur l'EP et l'interculturalité.

- Temps mobilisé pour la journée des bénévoles: 5h.
- Lieu : Auvelais.
- Nombre de bénévoles actifs au sein du GABS : 5

**Musée du capitalisme** : visites commentées, débat et expression critique.

- Temps mobilisé : 10h.
- Lieu : Namur.

**17 octobre : Journée mondiale du refus de la misère** : action pour renforcer l'expression citoyenne, l'analyse critique du système social et la revendication collective.

- Temps mobilisé : 5h.
- Lieux : Tamines, Spy, Namur.

**Dimanches de l'actu** : deux matinées sur le conflit israélo-palestinien et les mobilisations agricoles.

- Formats souples et accessibles.
- Temps mobilisé : 6h.
- Lieu : Tamines.

**Un kiosque au jardin** : projet participatif porté par les usagers de La Ruche, construction collective d'un espace d'activité en extérieur.

- Projet emblématique du lien entre EP, territoire et co-construction.
- Temps mobilisé : 37h.
- Lieu : Tamines.

## Actions large public

**Journée des familles** : événement visant à favoriser la rencontre, l'expression et la mixité sociale à travers des activités accessibles, ludiques et culturelles.

Il a mis en valeur les actions du GABS, renforcé les liens avec le tissu associatif local et élargi l'accès à la culture grâce à une communication ciblée.

- Temps mobilisé : 5h.
- Lieu : au siège social.

**Inauguration du kiosque** : une après-midi festive (4h) et participative a été organisée le 25 octobre.

Porté par les habitants, l'événement a favorisé les échanges intergénérationnels, la réappropriation de l'espace public et la mise en avant des initiatives citoyennes.

Une exposition photo retraçant le projet a suscité échanges et réflexions sur l'évolution du lieu. Toutes les équipes du GABS étaient mobilisées pour présenter leurs actions et créer des synergies entre publics et partenaires. La communication inclusive, locale et numérique, visait à encourager une large participation et à renforcer les liens territoriaux.

# SERVICE CITOYENNETÉ

## ÉVOLUTION TERRITORIALE

Outre le kiosque dans le jardin de La Ruche comme nouveau lieu d'expression, la GABS a intégré une maison associative au cœur de la cité de Spy.

Cette nouvelle implantation représente une avancée majeure dans le renforcement de la présence territoriale de l'association. À la différence de la location horaire ponctuelle pratiquée auparavant, cette maison associative offre désormais un ancrage pérenne au cœur du tissu local.

Elle facilite le développement d'initiatives co-construites avec les habitant·es, l'organisation d'activités régulières, et la création de nouveaux liens avec de partenaires locaux. Les premiers retours des participant·es font apparaître une amélioration nette de l'accessibilité, de la confiance et de la visibilité des actions de **citoyenneté** menées à Spy.

Le lieu est d'ores et déjà perçu comme un espace commun, un point d'appui à la participation et à l'expression, ce qui correspond pleinement aux finalités de l'éducation permanente. Il accueille des réunions, des ateliers citoyens, des groupes d'expression et des temps de partaga. À terme, il a vocation à devenir un pôle de ressources communes pour les dynamiques associatives locales.

## L'ACCUEIL À LA RUCHE

### Une mission d'accueil inconditionnel et de proximité

L'année 2024 marque la troisième année de reconnaissance officielle de La Ruche comme accueil de jour subventionné.

Ce service, situé à Tamines, reste fidèle à sa mission fondatrice : offrir un lieu d'accueil inconditionnel, chaleureux et accessible aux personnes en situation de grande précarité. Dans un contexte social tendu et une région marquée par la pauvreté structurelle, La Ruche se positionne comme un espace sécurisant où chacun peut venir se reposer, être écouté, se nourrir ou simplement reprendre pied.

### Une approche souple, centrée sur la relation

Le projet, sans exigence d'inscription ni condition administrative, est assuré par une présence humaine constante, une attention bienveillante et un souci permanent d'adaptabilité. Les travailleurs sociaux, principalement des éducateurs spécialisés, assurent un accompagnement souple et basé sur des interactions informelles. Le lien se tisse progressivement, permettant de repérer les besoins, d'engager un travail d'orientation et de réappropriation des droits. Des permanences sont organisées sans rendez-vous, facilitant l'accès aux dispositifs d'aide en matière de logement ou de santé. Ces temps d'échange individuels, complétés par une dynamique collective forte, favorisent l'émergence de demandes chez un public souvent éloigné des services traditionnels. La Ruche ouvre 15 jours par mois et accueille en moyenne 267 personnes mensuellement.

# ACCUEIL DE JOUR « LA RUCHE »

## Un public jeune, désaffilié, aux problématiques lourdes

La fréquentation de La Ruche en 2024 confirme une tendance amorcée l'année précédente, avec une présence croissante de jeunes adultes, majoritairement des hommes entre 20 et 25 ans.

Beaucoup d'entre eux présentent une désaffiliation marquée, se traduisant par des difficultés relationnelles, une instabilité extrême, et un rejet ou une méfiance vis-à-vis des institutions.

La santé mentale, les assuétudes, les violences intrafamiliales et les situations de rue sont des réalités omniprésentes dans leurs parcours. Face à cela, l'enjeu principal de La Ruche reste la création et le maintien du lien de confiance, notamment grâce à un accueil de première ligne empathique et structurant.

## Des espaces adaptés et pensés pour le collectif

L'accueil est organisé autour de plusieurs espaces différenciés : coin animation, lieu de repos, salle polyvalente, cuisine, espace informatique, zone de troc, jardin extérieur. Ce dernier constitue une véritable extension du projet, favorisant les échanges informels, les activités collectives et les moments de répit.

Des ateliers réguliers, notamment autour du jardinage et de la cuisine, rythment la vie du lieu. Le petit déjeuner solidaire proposé chaque lundi matin pendant l'hiver témoigne de cette volonté de recréer des temps conviviaux, essentiels pour lutter contre l'isolement.

Bien que La Ruche ne soit pas un service d'aide alimentaire en tant que tel, elle mobilise ponctuellement les dons disponibles pour répondre aux besoins les plus urgents.

En parallèle, elle travaille en réseau avec des partenaires comme le CPAS, la Croix-Rouge ou les Restos du Cœur.

## Une réponse aux besoins essentiels : hygiène, nourriture, dignité

En termes d'infrastructures, La Ruche propose également des installations sanitaires adaptées, un accès à une machine à laver et un sèche-linge, ainsi qu'un partenariat avec Sambr'Action permettant l'accès aux douches accompagnées.

Ces éléments, souvent considérés comme secondaires, sont pourtant essentiels dans un processus de revalorisation personnelle et de dignité retrouvée.

## Dynamique participative et inclusion citoyenne

La dimension collective est constamment renforcée par des temps de participation, des ateliers créatifs, des conseils d'usagers, ainsi que par une participation active aux événements de lutte contre la pauvreté, comme la journée du 17 octobre.

Ces activités contribuent à redonner une voix aux personnes accueillies, à soutenir leur expression citoyenne, et à reconstruire une estime de soi souvent fragilisée.

# SERVICE CITOYENNETÉ

## Des réponses adaptées aux publics spécifiques

Le travail mené avec les publics spécifiques reste également un axe majeur. Un effort particulier est mené en direction des femmes en situation de précarité menstruelle, avec la mise à disposition gratuite de protections hygiéniques. Le public d'origine étrangère bénéficie de l'accompagnement ponctuel d'une travailleuse chargée des initiatives locales d'intégration, qui soutient l'accès aux droits, la participation sociale et la lutte contre les discriminations, notamment en matière de logement. Le travail en réseau avec des structures comme le CAIBS, les services ILI ou les infos-logement permet d'apporter des réponses plus fines aux enjeux rencontrés.

## Un projet collectif au cœur du territoire

L'ancrage local du projet s'incarne dans le dispositif Passerelle, né du regroupement de plusieurs partenaires dans un même bâtiment : La Ruche, l'AMO Basse-Sambre, l'AIS, ainsi que des associations intervenant dans l'aide à la jeunesse et le logement. Ce partenariat renforcé permet de mieux articuler les interventions, de mutualiser les espaces, et d'élaborer des projets transversaux adaptés aux besoins du territoire.

## Contraintes du terrain et limites structurelles

Malgré les avancées, l'équipe souligne certaines difficultés persistantes : un espace devenu parfois trop exigu face à la hausse de la fréquentation, une offre territoriale insuffisante en matière de logement d'urgence, l'absence de services ouverts le vendredi après-midi,

ou encore une intensification des problématiques liées à la santé mentale et aux assuétudes. Ces réalités imposent une grande flexibilité de la part des professionnels, qui doivent parfois faire preuve de créativité pour répondre à des situations complexes, dans un cadre encore trop peu outillé.

## Réseau partenarial et travail interdisciplinaire

Enfin, la dynamique de partenariat demeure un pilier central du projet. La Ruche entretient des liens étroits avec un large réseau : AMO Basse Sambre, Maison des Jeunes, Sambr'Action, Planning familial, Centre de santé mentale, AIS, PCS, hôpital d'Auvelais, entre autres. Ces collaborations sont mobilisées tant pour les suivis individuels que pour le développement de projets collectifs, renforçant ainsi la portée et l'impact des actions menées.

## L'ÉQUIPE

L'année 2024 a été marquée par pas mal de changements au sein de l'équipe citoyenneté.

Elle est désormais composée de :

- **Héloïse DERCQ**, animatrice socioculturelle ;
- **Sophie ROUSSELLE**, animatrice socioculturelle ;
- **Marie-Jeanne TILMAN**, éducatrice ;
- **Caroline INGELBRECHT**, coordinatrice pédagogique.

**Emilie PUIITS, Marie-Laure THIRY et Nathalie TOUSSAINT** sont toutes les trois parties vers d'autres projets professionnels.

# SIS « LE REBOND »

## POINTS FORTS

**Une équipe engagée et complémentaire**, soudée autour d'une vision partagée du rôle central que joue le SIS en Basse-Sambre. Sa créativité et sa proactivité constituent un réel moteur au quotidien.

**Une présence territoriale renforcée**, ancrée dans les communes de Jemeppe-sur-Sambre, Fosses-la-Ville, Floreffe et Sambreville. En début d'année, un SIS nomade a été testé dans différents lieux afin de déterminer les plus accessibles et les plus mobilisateurs. Cette phase d'expérimentation a permis, en seconde partie d'année, de stabiliser des implantations fixes plus adaptées aux réalités du public.

**Une dynamique d'amélioration continue**, avec une évaluation régulière des pratiques et une adaptation constante aux besoins exprimés par les bénéficiaires.

**Un travail de réseautage et d'analyse des besoins consolidé**, mené sur deux années, dont les effets concrets commencent à se faire sentir tant au niveau des partenariats que de la pertinence des actions mises en place.

**Un impact social mesurable**, avec plusieurs bénéficiaires ayant quitté le SIS pour accéder à l'emploi, à une formation qualifiante ou à un projet personnel porteur de sens.

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

**Une période de transition sans coordination directe**, suite au départ de la coordinatrice en février, a mis l'équipe à l'épreuve. Durant plusieurs mois, les activités ont été maintenues sans encadrement spécifique. En juin, une coordination pédagogique transversale, commune à toutes les équipes, a été instaurée afin de favoriser l'autonomie, d'assurer une cohérence des pratiques et de renforcer la viabilité financière.

**Une participation fluctuante aux ateliers**, liée à la réalité de nos publics, souvent confrontés à des hospitalisations, des cures ou des difficultés de mobilisation. Bien que les ateliers soient volontairement organisés en petits groupes (6 à 8 personnes) pour préserver un cadre sécurisant ainsi que les personnes touchées par l'agoraphobie et l'anxiété sociale, ce choix a parfois conduit à des annulations en cas d'absences imprévues.

**Des tensions interpersonnelles ponctuelles entre participants** ont nécessité une vigilance accrue et une médiation renforcée de la part de l'équipe, afin de préserver un climat serein et respectueux dans les ateliers.

**Une évolution du profil des bénéficiaires**, avec une part croissante de personnes issues de services de santé mentale et présentant des troubles complexes. En réponse, l'équipe a amorcé un parcours de formation spécifique pour adapter ses pratiques d'accompagnement à ces nouveaux besoins. L'une des principales préoccupations à l'origine de la formation de l'équipe est que les bénéficiaires expriment des idées suicidaires.

# SERVICE INSERTION SOCIALE

## OPPORTUNITÉS ET PERSPECTIVES

**Adapter et enrichir l'offre d'ateliers**, en lien direct avec les besoins exprimés par les participants, notamment autour des thématiques liées à la santé mentale, dont la demande ne cesse de croître.

**Renforcer les partenariats existants**, en maintenant une participation active aux réunions, interventions et journées de travail organisées par la fédération RÉSIS, afin de favoriser les échanges de pratiques et les dynamiques collectives.

**Poursuivre le développement des compétences de l'équipe**, à travers un programme de formation continue ciblé, pour mieux répondre à la complexité croissante des situations rencontrées.

**Élargir les possibilités d'accompagnement individuel**, en augmentant les plages horaires dédiées aux entretiens, en réponse aux attentes clairement formulées par les bénéficiaires.

**Consolider notre présence sur le territoire**, en développant notre expertise et notre ancrage au sein de lieux stratégiques en Basse-Sambre, pour accroître l'accessibilité et la visibilité du SIS.



Affiche « En voiture Simone »

## PARTENARIATS

- CPAS et PCS de Floreffe ;
- ASBL PO Ecole Libre Subventionnée Saint-Joseph de Spy ;
- ASBL Nez Coiffés.

## NOS ATELIERS

- « **En voiture Simone** » à Tamines,
- « **A tue-tête** » à Tamines,
- « **Ham' Stram' Gram'** » à Ham,
- « **Doigts de fées** » à Spy et Auvelais,
- « **Pep's ta vie** » à Spy,
- « **Petits bricolages** » à Fosses,
- « **Cuisinez-moi** » à Franière.

## L'ÉQUIPE

- **Marie-Catherine DE CLERCQ**, coordinatrice, jusqu'en février ;
- **Dominique LALOUX**, accompagnatrice sociale ;
- **Sophie TAHIR**, accompagnatrice sociale ;
- **Caroline INGELBRECHT**, coordinatrice pédagogique, dès juin.



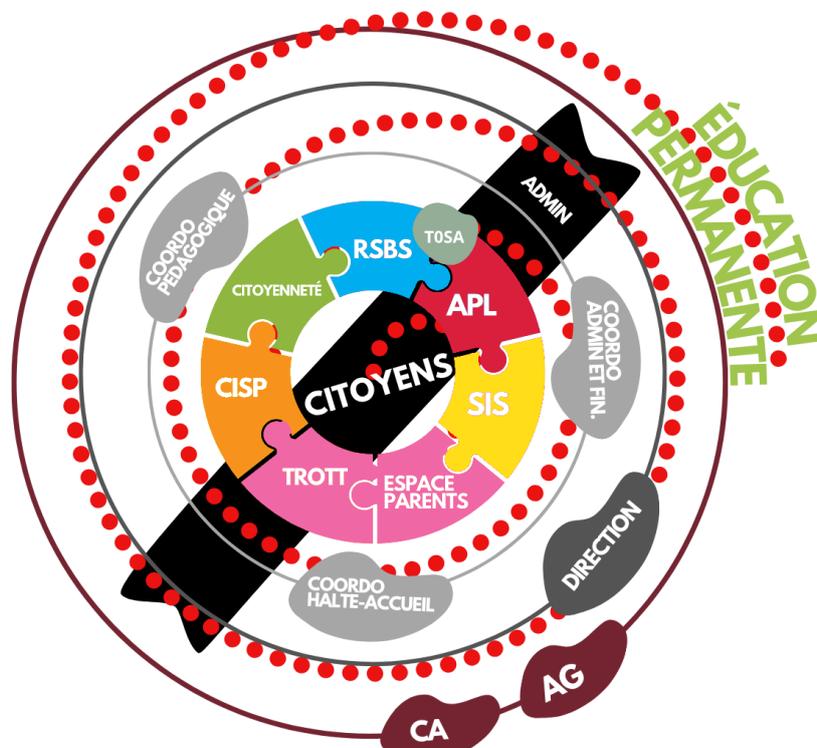
Création d'attache-tétines pour les enfants de La Trottinette

L'année 2024 aura été, à l'image de notre engagement, dense, exigeante et profondément humaine. Chaque service du GABS a poursuivi, avec détermination et créativité, sa mission d'accompagnement des publics fragilisés. Dans un contexte social tendu et incertain, nous avons continué à tisser des liens, à construire des ponts, à créer des espaces d'écoute, d'action et de transformation.

Au fil des pages de ce rapport, transparait ce qui fait la force de notre association : la transversalité des approches, l'implication concrète des équipes, la volonté de faire collectif et d'aller à la rencontre de l'autre, là où il en est. Le GABS n'est pas qu'une somme de projets ; c'est un écosystème vivant, traversé par des défis, animé par des convictions et porté par une ambition commune : rendre possible ce qui ne l'est plus toujours, rendre visible ce qui est trop souvent ignoré, redonner du pouvoir d'agir à celles et ceux que la vie a cabossés.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont pris part à cette aventure : les bénéficiaires, les équipes, les partenaires, les bénévoles, les institutions ainsi que les administrateurs et membres de l'assemblée générale qui nous soutiennent. Chacun, à sa manière, contribue à faire du GABS un lieu où l'on agit pour une société plus juste, plus solidaire, plus humaine.

Ensemble, continuons à faire du lien une force, du quotidien un levier, et de la citoyenneté une pratique vivante.



*Organigramme réfléchi par l'ensemble du personnel représentant le mode de fonctionnement du GABS intégrant l'éducation permanente comme fil rouge*